



R:

2/0/0/1

Nelistinná př.:

ST

Krajský úřad Královéhradeckého kraje

Odbor zdravotnictví

MUDr. Jiří Mašek

Ing. Lenka Zdražilová

Pivovarské náměstí 1245

500 03 Hradec Králové

Ve

20.5.2025

**Věc: Stížnost na poskytovatele zdravotních služeb v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb.,
o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních
službách), ve znění pozdějších předpisů**

Dobrý den,

Musíme Vám jako zřizovateli Oblastní nemocnice Trutnov a.s. oznámit, že vyjádření trutnovské nemocnice k naší stížnosti na poskytnutou zdravotní péči je pro pozůstalou rodinu nedostatečné.

Důvodem našeho nesouhlasu s vyřízením stížnosti je, že odpovědi ve vyjádření jsou napsané velmi všeobecně, vyhýbavě a nedostatečně se věnují konkrétním zdravotním problémům pacienta. Nemocnice Trutnov a.s. nám také nezodpověděla všechny naše dotazy. Nemocnice Trutnov odmítá z jejich strany jakékoliv pochybení při léčebném postupu, s čímž nesouhlasíme.

Nemocnice Trutnov neuspokojivě zodpověděla a nevysvětlila zejména tyto otázky.

1. Ve stížnosti máme otázky na poruchu vědomí pacienta.
Odpověď na poruchu vědomí je široce napsaná a bohužel jsme se z ní nedozvěděly žádné konkrétní informace, jakým způsobem řešili tento problém.
2. Pacient dlouhodobě užíval léky k prevenci pneumocystové pneumonie, které dle dokumentace nedostával. Nemocnice nám nesdělila důvod, proč léky nebyly pacientovy dále podávány.
3. Nedostatečné vysvětlení, z jakého důvodu nebyla pacientovy zavedena umělá výživa. Pacient byl veden nemocnicí jako nutričně rizikový. Ze záznamů není zřejmé, jak přijímal potravu vzhledem ke svému stavu (byl zmatený, vyplivoval podané léky).
4. Chtěli bychom upozornit, že ve vyjádření nemocnice Trutnov uvádí rozjedení péče o pacienta v hospice doktorem [redacted]. Tento návrh byl před vyšetřením a zjištěním jakýkoliv informací o zdravotním stavu pacienta (později zhoršení stavu). Rozhodně to neznamenovalo, že tam měl jít. Nemocnice měla poskytnout svému pacientovi kvalitní a plnou péči. Vyjádření na nás dělá dojem, že se nemocnice Trutnov na hospic trochu vymlouvá.
5. Dále ve vyjádření nemocnice Trutnov naznačuje, že byl pacient neperspektivní. Nemocnice Trutnov měla jeho poslední zprávu z FN Hradec Králové. Pacient byl veden v remisi, měl dobré výsledky a byl součástí studie. Jeho lékařem byl [redacted].
6. Dle vyjádření měly být respirační funkce pacienta kontrolovány minimálně 2 hodiny. Záznamy o pravidelných časových kontrolách respirace nám ovšem nebyly poskytnuty.
7. Dle vyjádření byl lékařem kategorie L3 [redacted]. Ve zdravotnické dokumentaci nám vydané nemocnicí Trutnov neexistuje záznam, že by pacienta fyzicky viděl na oddělení interny. Existují tedy nějaké další dokumenty např. zápis mladšího lékaře stran konzultace postupu, které nám nebyly poskytnuty? Byly jsme uvedeny v domněnku, že máme veškeré existující zdravotní záznamy.

Stručný popis hospitalizace [redacted] je popsán ve stížnosti na poskytovatele zdravotních služeb Oblastní nemocnice Trutnov a.s. Tato stížnost je spolu s ostatními dokumenty obsažena v příloze.