

HODNOCENÍ RIZIK ČINNOSTÍ – napadení jinou osobou, zacházení s podezřelými balíčky

* **Nebezpečné činitele a procesy pracovního prostředí a pracovních podmínek:**

- a. Napadení jinou osobou – chování a jednání
- b. Zacházení s podezřelými balíčky – organizace práce

*	zdroj (nebezpečí)	Riziko	příčina	vyhodnocení závažnosti rizika				bezpečnostní opatření
				tab.1	tab.2	tab.3	riziko	
a	napadení jinou osobou nevhodné jednání mezi zaměstnanci	fyzické napadení slovní napadení	chování klienta nevhodné vzájemné vztahy mezi zaměstnanci, vzájemné napadání, žerty, obtěžování, lehkomyšlné jednání, nevhodné řešení problémů sporů	D	II	14	střední	✓ pozorně naslouchat názoru druhé osoby; ✓ snažit se v případě možného sporu se pokusit o klidné asertivní chování; ✓ být připraven na napadení a okamžitě reagovat; ✓ hrozí-li útok zůstat klidně stát, nekřičet a neutíkat, sledovat, kde je uvedená osoba a neotáčet se k ní zády, ale dívat se jí do očí; ✓ mluvit tichým, klidným a pevným hlasem; ✓ jestliže upadnete nebo Vás osoba srazí, stočte se do klubíčka, rukama si chraňte hlavu a krk, nekřičte a nepokoušejte se odhalit; ✓ je-li přítomna další osoba pokusit se jejím prostřednictvím útočníka paralyzovat; ✓ věnovat zvýšenou pozornost návštěvám při vstupu do objektu; ✓ ohlásit nebo zajistit ohlášení podezřelého jednání cizích osob ostraze a policii; ✓ věnovat zvýšenou pozornost jednání s neznámými lidmi;
b	zacházení s podezřelými balíčky	nebezpečí výbuchu, popálení, napadení	nebezpečný obsah	D	II	14	střední	✓ v případě podezřelé zásilky: a) netřepat ani nevyprazdňovat obsah podezřelé obálky nebo balíčku,

✱	zdroj (nebezpečí)	Riziko	příčina	vyhodnocení závažnosti rizika				bezpečnostní opatření
				tab.1	tab.2	tab.3	riziko	
		žiravou látkou, biologicko- bakteriálními látkami (antrax) a dalšími zdraví škodlivými látkami						a) uložit obálku nebo balíček do igelitového pytle nebo jiného vhodného kontejneru tak, aby se zabránilo úniku jeho obsahu, b) není-li něco takového k dispozici, přikrýt podezřelou obálku, nebo balíček větším kusem papíru, kusem oděvu, obráceným odpadkovým košem apod. a tento kryt dále nesnímat, c) opustit místnost, zavřít dveře nebo zajistit uzavření celé dotčené části objektu a zabránit vstupu ostatním osobám do tohoto prostoru, d) umýt si ruce vodou a mýdlem, aby se prach nemohl rozšířit do obličejových partií, e) ohlásit událost svému nejbližší nadřízenému, který zajistí ohlášení Policii ČR f) sepsat seznam všech osob, které byly v místnosti v době, kdy došlo k identifikaci podezřelé obálky nebo balíčku – seznam předat vyšetřujícím orgánům po jejich příchodu;

