

Ing. Zuzana Drahošová

Profesní zkušenosti:

- 2016 – 2022, 2024 **Odborný konzultant**
- odborné konzultace kvality, řízení a efektivity sociálních služeb
 - podpora a pomoc s: koncipováním sociálních služeb, definováním procesů při jejich poskytování, řízením kvality a efektivity služeb, vytvářením a revizí vnitřních předpisů
- 2008 – 2021 **Ředitelka příspěvkové organizace**
- řízení organizace, ekonomická činnost, řízení lidských zdrojů, vedení sociálního a stravovacího úseku včetně vytváření metodik a směrnic, správa bytového domu (52 bytů + provoz sociální služby)
- 2013 – 2015 **Evaluační pracovník pro terénní sociální služby**
- aktivní účast na pracovních jednáních s pracovníky odboru sociálních věcí Krajského úřadu Královéhradeckého kraje s cílem vydefinování výstupů z prováděných kontrol k využití pro řízení a financování sítě sociálních služeb v Královéhradeckém kraji a vytvoření postupů „Metodiky evaluace ...“ a jejich pilotní ověření

Hlavním tématem projektu Rozvoj kompetencí sociálních služeb je dokumentace sociální služby, zejména poté nastavení cílové skupiny ve vazbě na nepříznivou sociální situaci, zpracování garantované nabídky – nastavení specifického popisu úkonů, dokumentace postupu jednání se zájemcem o službu, proces individuálního plánování či dokumentace poskytování úkonů služby. Moje dosavadní praxe a konzultační činnost zahrnuje všechny oblasti, které projekt nabízí.