

Mgr. Tomáš Ergens, DiS.

Praxe (v sociálních službách od roku 2006):

- sociální pracovník sociální rehabilitace ambulantní a terénní formy se zaměřením na podporu lidí s různým zdravotním postižením v různých oblastech života (práce, vztahy, vzdělávání, samostatnost v osobním životě)
- kariérový poradce s dlouhodobě nezaměstnanými
- koordinace projektů, vedení malých týmů, koncipování a sestavování metodik práce
- metodické konzultace v sociálních službách různých druhů, prevence i péče, ambulantní, terénní i pobytové (méně zkušeností se službami pro seniory, uživateli návykových látek)
- audity kvality sociálních služeb (v oblastech standardů kvality soc. služeb a zákonných povinností, § 88 ZSS)
- lektorování kurzů a workshopů zaměřených na rozvoj dovedností a znalostí souvisejících s kvalitním poskytováním sociálních služeb a prací v týmu

Možná témata konzultací:

- jednání se zájemci a sjednávání průběhu poskytování služby (počátky IP během JsZ) – SQ 3 a 4c
- projednávání smlouvy a uzavírání smlouvy, vč. adekvátnosti smluvních ustanovení druhu služby – SQ 4
- individuální plánování průběhu poskytování služby – SQ 5
- postupy, techniky a systém hodnocení a zvyšování kvality sociální služby (návaznost způsobu kontroly a hodnocení dle SQ 15a na vhodnou formulaci poslání, cílů a zásad služby, vč. okruhu osob) – SQ 1a, 15
- personální strategie výběr-zaškolování-hodnocení-vzdělávání-odměňování v sociálních službách – SQ 9,10
- postupy uplatňování práv, vlastní vůle klientů a řešení střetů zájmů – SQ 2a, 2b, 1b, 1d
- dokumentace vzhledem k účelu služby, povinností a praxi – SQ 6 a § 88 f)