

Mgr. Marcela Hauke,

v sociálních službách pracuje na vedoucích pozicích 23 let. Od roku 2003 řídí příspěvkovou organizaci Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem s registrovanými třemi službami – pečovatelskou službou, noclehárnou a azylovým domem. Od roku 2010 lektoruje (za 12 let má za sebou 2 700 hodin lektorování), věnuje se dále konzultacím a metodické podpoře. Je autorkou knihy Pečovatelská služba a individuální plánování, Zvládání problémových situací nejenom v pečovatelských službách a je hlavní autorkou knihy Když do života vstoupí demence.

Hlavními přednášenými tématy jsou

- zavedení standardů kvality do praxe,
- individuální plánování,
- péče o osoby s demencí,
- ochrana práv klientů,
- komunikace s klienty
- zvládání problémových situací.

Svou činnost zaměřuje převážně na pečovatelské služby.

Je předsedkyní terénní sekce APSS ČR.

Hlavní témata pro konzultace:

Plánování, jednání se zájemcem, dokumentace s tím spojená, popis nepříznivé sociální situace ve vazbě na cílovou skupinou