

## **Ludmila Lorencová**

v sociální oblasti působí přes dvacet let. Začínala jako vrchní sestra v domově důchodců, po roce zde působila jako ředitelka. O roku 2002 do 2011 pracovala na Krajském úřadu Královéhradeckého kraje nejprve na pozici referenta Odboru sociálních věcí a zdravotnictví, nakonec jako vedoucí Odboru sociálních věcí. Vystudovala obor Charitativní a sociální práce na Univerzitě Hradec Králové a obor Veřejná správa a regionální rozvoj na České zemědělské univerzitě. Od září 2011 působí v Domově důchodců Dvůr Králové nad Labem jako ředitelka. Prošla vzděláváním inspektorů kvality sociálních služeb, supervizním výcvikem, vzděláváním konzultantů a evaluátorů v Královéhradeckém kraji. Příležitostně se věnuje konzultační a lektorské činnosti zejména v oblastech standardů kvality sociálních služeb, oblasti práv, personálního nastavení služby, včetně systému hodnocení a motivace zaměstnanců. V posledních letech se zaměřuje na téma paliativní péče v pobytových sociálních službách.

Uvědomuje si, že kvalita v sociálních službách je výsledkem práce širokého týmu, který tvoří jednotlivci na různých pracovních pozicích (pracovníka v sociálních službách, zdravotnického pracovníka, sociálního pracovníka, ředitele, kontrolora, lektora, zadavatele, ...), na jehož konci je uživatel služby – ČLOVĚK se svou jedinečností, úctou a důstojností. Každý z nás, kdo se na tomto procesu podílí, je pouze jeho součástí a ze své pozice vstupuje do životů konkrétních osob. A tady je na místě pokora a osobní odpovědnost každého z nás...