



## **Ing. Ján Čupka**

**trenér, konzultant, auditor a hodnotitel systémů managementu aneb organizační terapeut**

aktuálně v SR jako SZČO (od 2002) a v ČR jako OSVČ (od 2006),

[jkcupka@seznam.cz](mailto:jkcupka@seznam.cz), [j.cupka@attis.cz](mailto:j.cupka@attis.cz)

mobil cz + 420 737 524 668,

mobil sk + 421 905 213 846,

více na [www.cupka.sk](http://www.cupka.sk)



*Quis custodiet ipsos custodes?*

Jsem rodák z malebné podtatranské vesničky Hybe. Po studiu na Střední průmyslové škole elektrotechnické v Liptovském Hrádku jsem pokračoval ve vysokoškolském studiu telekomunikací na Vysoké škole dopravy a spojů v Žilině. Prvním zaměstnáním byla v letech 1987-1993 práce pro společnost TESLA Liptovský Hrádek.

V letech 1993-2002 následovala důležitá zkušenost ve vzdělávací firmě MASM Žilina a v poradenské firmě Systémy kvality MASM Martin, kde jsem už působil jako trenér, konzultant, auditor a hodnotitel systémů managementu kvality.

Od roku 2002 jsem samostatně činný jako SZČO v SR a od 2006 i jako OSVČ v ČR stále jako trenér, konzultant, auditor a hodnotitel systémů managementu kvality. Pracuji s klienty napřímo (cca 60 % výkonů) a zprostředkovaně (cca 40 % výkonů) přes vzdělávací a poradenské společnosti.

### **Stal jsem se partnerem pro „strážce“ systémů managementu v organizacích podle:**

- modelu excellence EFQM, modelu CAF, externí zpětné vazby modelu CAF,
- nadnárodních korporátních modelů a modelů organizací veřejné správy,
- standardů kvality sociálních služeb ČR (SK SS) a podmínek kvality poskytování sociálních služeb SR (PKPSS),
- obecných standardů ISO 9001, 14001, 17025, 27001, 45001, 37001 a souvisejících metodik,
- standardů automotive ISO/TS 16949 a souvisejících metodik,
- specifických modelů malých organizací,
- modelu Q - FOR.

**Spolupracuji při návrhu, implementaci, hodnocení a podněcování zlepšování systémů managementu.** Mé působení v organizacích průmyslové sféry, veřejného sektoru a služeb je založeno na:

- cíleném a strukturovaném přístupu k řešení problematice,
- vnímání požadavků a očekávání relevantních zainteresovaných stran,
- vnímání klíčových souvislostí, příležitostí a hrozeb,
- vyvažování projektově - procesního přístupu při realizaci změny i ustáleném chodu organizace,
- stanovení a využívání efektivní struktury ukazatelů výkonnosti a spokojenosti,
- provazování jednotlivých struktur systému managementu a přiměřené IKT podpoře.

### **Moje klíčové kompetence a dovednosti jsou:**

- trenér, konzultant, auditor a hodnotitel systémů managementu,
- hodnotitel Národní ceny SR za kvalitu podle modelu excellence EFQM a modelu CAF,
- certifikovaný lektor vzdělávání dospělých AIVD ČR a SR,
- hodnotitel Zpětné vazby modelu CAF,
- hodnotitel Modelu Q-FOR,
- certifikovaný auditor kvality a auditor logistiky ve výcviku,
- expert pro oblast projektového managementu,
- expert pro oblast procesního managementu včetně požadavků na aplikační SW,
- expert tréninků managementu s využitím moderních didaktických technologií,
- expert pro oblast HR managementu směřující k učící se organizaci,
- expert pro individuální a skupinové mentoringové a koučingové aktivity,
- moderátor a facilitátor na setkáních odborníků, workshopech a konferencích,
- tvůrce metodik hodnocení výkonnosti a spokojenosti interních a externích zainteresovaných stran,
- tvůrce vzdělávacích, konzultačních a hodnotitelských manuálů,
- přispívatel do odborných časopisů.

Relevantní projektové aktivity a (klient, období)	název projektu, pozice v projektu a popis aktivit
Olomoucký kraj (2021-2022)	[25] Projekt " Podpora plánování sociálních služeb a sociální práce na území Olomouckého kraje v návaznosti na zvyšování jejich dostupnosti a kvality II, (12 konzultací v oblasti managementu organizace) pro organizace Centrum sociálních služeb Prostějov, Domov seniorů Prostějov, Domov „Na zámku“ Nezamyslice, Domov Hrubá Voda.
JOB, o.s., sekce vzdělávání Týniště nad Orlicí, 2021 - 2022	[24] Projekt "Aktualizace popisu procesů organizace", konzultant, definování architektury procesní mapy, popis procesů a jejich vizualizace.
Česká asociace streetwork, z.s., Praha (2021)	[23] Projekt "Společně a odborně, konzultant, (Revize Metodiky evaluace a její prezentace, účast na workshopech, spolupráce na obsahu workshopu, prezentace na workshopech) pro Bunkr, o.p.s. Třinec, Bohumín a Nový Jičín.
ÚMNS SR, Bratislava (2020-2022)	[22] Projekt "Implementace a podpora managementu kvality v organizacích veřejné správy, (Implementace modelu CAF na městských úřadech včetně sociálních odborů) školitel, konzultant, posuzovatel a hodnotitel) pro města: Bratislava Staré Město, Nitra, Žilina, Šaľa, Liptovský Mikuláš, Sabinov.
Centrum investic, rozvoje a inovací, Hradec Králové (2019-2020)	[21] Projekt "Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji VI, konzultant, (rozvoj dokumentace služby, zpracování garantované nabídky, dokumentace postupu jednání se zájemcem o službu, proces individuálního plánování, dokumentace poskytování úkonů služby)
Město Milovice (2018)	[20] Projekt „Rozvoj systému řízení kvality a vzdělávání zaměstnanců MěÚ Milovice“ školitel, metodik a konzultant, vzdělávání a konzultace k implementaci modelu CAF, tvorba sebehodnotící zprávy, posouzení a tvorba akčního plánu.
Město Valašské Klobouky (2017-2018)	[19] Projekt „Projekt " Krůček po krůčku k efektivnímu řízení“, garant, implementace systému ISO 9001 s SW podporou na procesní platformě.
Město Moravská Třebová (2017-2018)	[18] Projekt " Moravská Třebová - tvorba strategického plánu města a zavedení metody CAF“, garant, implementace modelu CAF s SW podporou psaní sebehodnotící správy a akčního plánu.
Královéhradecký kraj, Město Broumov (2017-2018)	[17] Projekt „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje“, metodik a konzultant, tvorba metodiky sběru dat, tvorbě a plnění registru regionální sítě sociálních služeb a spolupráce sociálních pracovníků obcí, ÚP a poskytovatelů sociálních služeb při zajišťování sociálních služeb pro občany regionu Broumova.
Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem (2016-2018)	[16] Projekt "Společně ke kvalitě - podpora procesů ve službách a podpora rozvoje sociální práce“, konzultant, implementace systému ISQ jako manažerské nadstavby standardů kvality sociálních služeb na procesní platformě.
Centrum investic, rozvoje a inovací, Hradec Králové (2016-2018)	[15] Projekt "Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji V, konzultant, proces poskytování služby, témata garantovaná nabídka, individuální plánování, hodnocení kvality služby a dokumentace služby, (Domov bez bariér Hořice - domov pro osoby se zdravotním postižením, - Město Vrchlabí - sociální rehabilitace, Společné cesty Náchod - osobní asistence, Město Nový Bydžov - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi)
Zlínský kraj, APROXY s.r.o., Zlín 2014 - 2015	[14] Vzdělávací projekt "Trénink k vedení facilitované setkání, přípravě a realizaci případových konferencí", 2 běhy po 6 dnů, trenér a facilitátor, příprava, realizace a vyhodnocení interaktivního tréninku k řízení procesu facilitací.
Centrum podpory transformace, Praha 2014 - 2015	[13] Projekt transformace sociálních služeb, konzultant a trenér, oblast procesu a managementu rizik, plánování projektu a vyhodnocení transformace a jejího dopadu (Čtyřlístek - centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, APOSS Liberec - DOZP, Domov a Centrum aktivity Hodkovice - DOZP, chráněné bydlení, denní stacionář, Benjamín Petřvald - DOZP, Fontána Hlučín - DOZP, Jedličkův ústav Liberec - DOZP, Integrovaný sociální ústav Komorní Lhotka - DOZP, Sante Havířov - denní stacionář a chráněné bydlení).
Centrum evropského projektování, Centrum investic, rozvoje a inovací, Hradec Králové (2014 - 2015)	[12] Projekt "Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji III a IV", konzultant, témata proces poskytování služby, individuální plánování, personální řízení, vedení organizace, vztahy s veřejností, hodnocení kvality služby a dokumentace služby (Život bez bariér Nová Paka - denní stacionář, sociální rehabilitace a odborné sociální poradenství, ÚSP Hořice - domov pro osoby se zdravotním postižením, Most k životu Trutnov - azylový dům, Farní charita Dvůr Králové nad Labem - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi).

<p><b>JOB, o.s., sekce vzdělávání Týniště nad Orlicí, 2013 - 2015</b></p>	<p>[11] Projekt "Inovace pro tým lektorů", školitel a konzultant, interpretace existujících přístupů k standardům systémů managementu - zisková versus nezisková sféra, prezentace modelového projektu implementace standardů v organizaci, konzultaci vznikajícího Metodického manuálu pro lektory.</p>
<p><b>NC podpory transformace Praha, 3P Consulting s.r.o. Praha 2011 - 2013</b></p>	<p>[10] Projekt "Řízení transformace pobytových sociálních služeb", trenér a konzultant, příprava, realizace a vyhodnocení tréninku Příprava transformace, vstupní analýza a projektové řízení, konzultace k strategickému řízení a tvorbě transformačního plánu (13 krajů ČR).</p>
<p><b>Zlínský kraj, APROXY s.r.o., Zlín 2011 - 2012</b></p>	<p>[9] Vzdělávací projekt "Podpora a procesu plánování a rozvoje sociálních služeb na lokální a regionální úrovni ve Zlínském kraji", lektor a facilitátor, témata "Manažerské a organizační dovednosti", Rozvojová strategie úřadu" a "Facilitace výměny zkušeností a dobré praxe".</p>
<p><b>EuroProfis s.r.o. Praha, JOB, o.s., Týniště nad Orlicí, 2011 - 2013</b></p>	<p>[8] Projekt "Komplexní řízení kvality v organizacích poskytovatelů sociálních služeb v regionech Vysočina, Pardubickém a Královéhradeckém", (Systém QMSS s procesním přístupem) expert, supervizor a auditor, poradenství při implementaci, supervize, interní a externí audity, úprava manuálu poskytovatele, konzultanta a hodnotitele, reporting, mítinky, konference (8 organizací).</p>
<p><b>Centrum evropského projektování, Hradec Králové 2010 - 2013</b></p>	<p>[7] Projekt "Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji I a II", konzultant, témata individuální plánování, personální řízení, vedení organizace, vztahy s veřejností, hodnocení kvality služby a dokumentace služby.</p>
<p><b>EuroProfis s.r.o. Praha, 2009 - 2010</b></p>	<p>[6] Projekt "Komplexní zajištění vytvoření systému řízení jakosti v sociálních službách a jeho ověření ve vybraných zařízeních sociálních služeb v Královéhradeckém kraji", (Systém QMSS s procesním přístupem), expert, tvorba manuálu poskytovatele, konzultanta a hodnotitele, poradenství při implementaci, interní a externí audity, mítinky, konference (6 organizací).</p>
<p><b>JOB, o.s., Týniště nad Orlicí, 2009 - 2010</b></p>	<p>[5] Projekt zajištění individualizované podpory rozvoje sociálních služeb poskytovatelem sociálních služeb v Královéhradeckém kraji, č. VZ 18/1, konzultant, konzultace na témata systémů managementu (řízení procesů a dokumentace a SW podpora, vztahy se zúčastněnými stranami - výkonnost a spokojenost, personální řízení, prověřování systému managementu).</p>
<p><b>JOB, o.s., Týniště nad Orlicí, 2009 - 2010</b></p>	<p>[4] Projekt cyklu Akreditovaného Vzdělávání "Úvod do QMSS, Zaostřeno na procesy" a "Dokumentace v kostce", lektor a trenér, příprava vzdělávacích manuálů, vedení vzdělávání a vyhodnocení.</p>
<p><b>Laxus o.s. Hradec Králové 2006</b></p>	<p>[3] Projekt OP RZL 2.1 "Vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb v zavádění standardů kvality sociálních služeb k funkční a efektivní síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje", trenér a poradce</p>
<p><b>EuroProfis s.r.o. Praha, 2006</b></p>	<p>[2] Projekt 1-06-03 "Vzdělávání inspektorů kvality sociálních služeb", poradce, analýza předpokladů, tvorba a prezentace metodiky řízení auditů.</p>
<p><b>VVMZ east european investment service B.V.Bratislava, 2006</b></p>	<p>[1] EuropeAid / 118961 / D / SV / SK "Technické pomoci při modernizaci veřejné správy SR, technický expert, aktivity v rámci části 3.4 - zlepšování systému managementu prostřednictvím modelu CAF, příprava, vedení a vyhodnocení workshopů a konference.</p>

**Reference - zakázky z oblasti poskytovatelů sociálních služeb realizované přímo:**

- MPSV ČR, Město Milovice, Město Moravská Třebová, Město Valašské Klobouky, Město Broumov, Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem, JOB, o.s. sekce vzdělávání, Týniště nad Orlicí, LAXUS, z.ú. Semiramis z.ú. Nymburk
- Domov sociálních služeb pro děti a dospělé Rohov (SR)
- Občanské sdružení Salinger Hradec Králové, Pferda-sdružení pro všestranný rozvoj osob s mentálním postižením Rychnov nad Kněžnou.

**Reference - zakázky z oblasti poskytovatelů sociálních služeb realizované zprostředkovaně přes 3P Consulting Praha:**

- Středočeský kraj, Jihočeský kraj, Plzeňský kraj, Karlovarský kraj, Ústecký kraj, Liberecký kraj, Královéhradecký kraj, Pardubický kraj, Kraj Vysočina, Jihomoravský kraj, Olomoucký kraj, Zlínský kraj, Moravskoslezský kraj,
- Liberecký kraj (Jedličkův ústav Liberec, DCA Hodkovice, APOSS Liberec) a Moravskoslezský kraj (Čtyřlístek Ostrava, Benjamín Ostrava, Sante Ostrava, Fontána Hlučín, ISÚ Komorní Lhotka).

**Reference - zakázky z oblasti poskytovatelů sociálních služeb realizované zprostředkovaně přes CEP Hradec Králové, dnes CIRI:**

- Barevné domky Hajnice,
- Centrum sociálních služeb Naděje Broumov,
- Domov důchodců a Ústav sociální péče Česká Skalice,

- Domov pro seniory Trutnov,
- Domov sociálních služeb Skřivany,
- Domově pokojného stáří Libošovice, oblastní charita Sobotka,
- Farní charita Dvůr Králové nad Labem,
- Královéhradecký kraj,
- Klub Mandl Nové Město nad Metují ,
- Město Vrchlabí - sociální rehabilitace,
- Město Nový Bydžov - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi,
- Most k životu o.p.s. Trutnov,
- Občanské sdružení dětí a mládeže Začít spolu, NZDM Broumov,
- Osobní asistenci a Denní stacionář APROPO, Jičín,
- Skok do života, o.p.s. Hradec Králové,
- Sociální rehabilitace, Město Vrchlabí
- Společné cesty Náchod,
- Tyfloervis, o.p.s., Hradec Králové,
- Ústav sociální péče pro tělesně postižené v Hořicích v Podkrkonoší (dnes Domov bez bariér)
- Život bez bariér Nová Paka.

**Reference - zakázky z oblasti poskytovatelů sociálních služeb realizované přes EuroProfis, s.r.o. Praha (systém QMSS I a II):**

- Centrum sociálních služeb Naděje Broumov,
- Domov Dědina Opočno,
- Domov důchodců Albrechtice nad Orlicí,
- Denní centrum Berenika, Vysoké Mýto,
- Domov důchodců a Ústav sociální péče Česká Skalice,
- FOKUS Vysočina, Havlíčkův Brod,
- Geriatrické centrum Týniště nad Orlicí,
- LAXUS, o.s. Hradec Králové,
- MIREA denní stacionář, Pardubice,
- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR,
- Občanské sdružení Salinger Hradec Králové,
- Skok do života o.p.s. Hradec Králové,
- Sociální služby Lanškroun - Domov pro seniory,
- Šance pro Tebe, Chrudim,
- Ústav sociální péče pro mládež Kvasiny.

**Reference - zakázky z oblasti poskytovatelů sociálních služeb realizované zprostředkovaně přes JOB, o.s. , Týniště nad Orlicí:**

- Barevné domky Hajnice,
- Centrum sociálních služeb Naděje Broumov,
- Denní stacionář Apropro Jičín,
- Domov se zvláštním režimem Albrechtice,
- Denní stacionář CSPA HK, Hradec Králové,
- Geriatrické centrum Týniště nad Orlicí,
- Oblastní charita Sobotka,
- Pečovatelská služba Dvůr Králové nad Labem,
- Pečovatelská služba Opočno,
- Pferda - sdružení pro všestranný rozvoj osob s mentálním postižením Rychnov nad Kněžnou,
- Skok do života o.p.s. Hradec Králové.

**Reference - zakázky z oblasti poskytovatelů sociálních služeb realizované zprostředkovaně přes Olomoucký kraj:**

- Centrum sociálních služeb Prostějov,
- Domov seniorů Prostějov.

