

## **Mgr. Iveta Brzková**

Zajímají mě nové trendy, inovace, zavádění modelů kvality v soc. službách, moderní přístupy ke klientům, práce s týmem a manažerské dovednosti.

Za svou profesní kariéru jsem absolvovala nespočet kurzů, školení a seminářů zaměřených zejména na manažery v sociálních službách, projektový management, management kvality sociálních služeb, individuální plánování v praxi, standardy kvality, psychoterapeutická rovina pomáhajícího vztahu atd. Z posledních mohu uvést EAN certifikát Evropského manažera sociálních služeb.

Konzultace mohu nabídnout nejen ze standardů kvality, jak uvádíte nastavení cílové skupiny ve vazbě na nepříznivou sociální situaci, zpracování garantované nabídky – nastavení specifického popisu úkonů, dokumentace postupu jednání se zájemcem o službu, proces individuálního plánování či dokumentace poskytování úkonů služby ale i z výše uvedených témat, kterými se zabývám.

### **vzdělání:**

září 2003 – květen 2005

**Univerzita Hradec Králové**, Fakulta pedagogická, specializace v pedagogice, obor sociální pedagogika, následné magisterské studium, rok ukončení červen 2005, akademický titul magistr

září 1998 – červen 2002

**Univerzita Hradec Králové**, Fakulta pedagogická, bakalářské studium, obor sociální pedagogika – vychovatelství; akademický titul bakalář

### **pracovní zkušenosti:**

červenec 2005 – dosud

**Obecný zájem, z.ú., Smiřice** (pečovatelská a terénní odlehčovací služba)

ředitelka organizace

únor 2002 – červen 2004

**Centrum sociální pomoci a služeb okresu Hradec Králové** (od roku 2004 Centrum sociální pomoci a služeb, o.p.s.)

odborný poradce rané péče

sociální pracovnice, koordinace hospodaření zařízení pro výkon pěstounské péče Královehradeckého kraje

sociální pracovnice poradny pro partnerské a manželské spory

září 2000 – srpen 2001

**Dětský domov Nechanice**

vychovatelka – vedoucí bytu

říjen 1999 – červenec 2000

**Nadace J. J. Pestalozziho**

speciální pedagog a účetní

V minulých letech jsem také působila jako konzultant při realizaci projektu Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji V, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_007/0001784.