

Rozvoj „eHealth“ v Královéhradeckém kraji

Úvod

Cílem elektronického zdravotnictví obecně i cíleně v Královéhradeckém kraji je zlepšit kvalitu, dostupnost, bezpečnost, efektivitu v oblastech poskytování zdravotní péče a to efektivním využitím informačních a komunikačních technologií (ICT).

Elektronické zdravotnictví (eHealth), je pro potřeby koncepce zdravotnictví KHK vnímáno jako soubor služeb, které by měly zjednodušit, zprůhlednit, zkvalitnit a zefektivnit výše uvedené cíle. Z tohoto pohledu lze eHealth chápat jako paralelní projekt, který doprovází a podporuje veškeré změny ve zdravotnictví, není cílem zdravotnických reforem, ale nástrojem, který umožňuje výše uvedené výstupy. Cílem kapitoly Koncepce eHealth Královéhradeckého kraje je stanovit základní priority rozvoje eHealth v oblastech, kterých se problematika eHealth dotýká, a zároveň navrhnout takové cíle a případné aktivity, které by vedly k výraznému zlepšení v definovaných oblastech. Zdravotnictví KHK díky probíhajícím změnám vyžaduje stále masivnější nasazení pokročilých prostředků ICT. Důležitým impulsem pro systematické plánování problematiky eHealth na úrovni kraje je pak realizace rozsáhlých projektů, které centralizují a případně integrují služby zdravotnických zařízení.

Cíle a očekávání

Pro úspěšné stanovení priorit a formulaci akceptovatelných cílů v oblasti eHealth pro nadcházející období je potřeba vymezit základní cílové skupiny „uživatelů“ a očekávání zainteresovaných stran v regionálním zdravotnictví.

Mezi hlavní cílové skupiny patří:

- Občané KHK
- Poskytovatelé zdravotní péče
 - Akutní lůžkové
 - Přednemocniční neodkladné
 - Následné lůžkové
 - Ambulantní
 - ostatní poskytovatelé
- Krajský úřad KHK
- Zdravotní pojišťovny

Základní očekávání cílových skupin

Občané KHK očekávají kvalitní, dostupnou zdravotní péči v co nejširším spektru služeb, minimalizaci „čekací“ doby a to jak při základních zdravotních výkonech tak i při dlouhodobě plánovaných specializovaných zákrocích. Očekávají nejen dostupnost a aktuálnost informací o poskytovaných zdravotních službách pro svoji potřebu, ale i sdílení zdravotních informací mezi poskytovateli zdravotní péče z důvodu eliminace opakovaných vyšetření.

Poskytovatelé zdravotní péče očekávají kvalitní vybavení, rychlý a bezpečný přístup ke garantovaným zdravotnickým informacím, příjemné uživatelské prostředí, minimalizaci administrativy, spolupráci s ostatními poskytovateli zdravotní péče, zdravotními pojišťovnami a podporu orgánů samosprávy.

KHK očekává naplnění své zákonné povinnosti o zajištění kvalitní a dostupné zdravotní péče poskytovateli zdravotní péče v regionu, dostupné a relevantní informace o poskytovatelích definovaných spektrech pro potřebu plánování a koordinace poskytované zdravotní péče. Dále očekává spokojenost občanů s úrovní a dostupností zdravotní péče v kraji. Minimalizaci nutných výdajů z prostředků KHK do zdravotnictví.

Zdravotní pojišťovny očekávají poskytování kvalitní zdravotní péče jejich klientům –pojištěncům při minimalizaci nákladů vykazovaných zdravotním pojišťovnám. Kvalitní a validní informace o poskytnuté péči dostupné v krátkém časovém horizontu.

Priority zavádění a budování eHealth v Královéhradeckém kraji v návaznosti na očekávání cílových skupin a připravovanou koncepci ministerstva zdravotnictví ČR lze rozdělit do čtyř základních kategorií.

Kategorie 1

První kategorií priorit jsou aktivity zaměřené na občany kraje, které jsou vedeny snahou o zvýšení zainteresovanosti občana, zlepšení jeho postavení v systému a odstraňování nerovností v přístupu ke zdravotním službám.

Hlavními cíli pro strategické období jsou:

- zajištění rovného přístupu k informacím o poskytovaných zdravotních službách v regionu a následně i k využívání zdravotních služeb
- poskytnutí relevantních informací občanům o zdravotních službách
- rozvoj zdravotní gramotnosti občanů v oblasti spektra poskytovaných zdravotních služeb
- zvýšení reálné dostupnosti zdravotních služeb

Kategorie 2

Druhou kategorií priorit jsou aktivity zaměřené na zvýšení efektivity zdravotních služeb v rámci kraje. Zlepšením komunikace mezi poskytovateli zdravotní péče by měly být nejen nižší náklady prováděných zdravotních služeb a tím i jejich vyšší efektivita, ale především nižší zátěž pacienta.

Hlavními cíli pro strategické období jsou:

- Sdílení dat a komunikace mezi poskytovateli zdravotních služeb
- Sledování nákladů, vytížení a zvýšení efektivity systému poskytovaných zdravotních služeb
- Snižování jak administrativní tak i „vyšetřovací“ zátěže pacientů
- Snižování administrativní zátěže personálu poskytovatelů zdravotních služeb
- Podpora a vzdělávání poskytovatelů zdravotních služeb a jejich pracovníků v oblasti elektronizace zdravotnictví

Kategorie 3

Třetí kategorií priorit jsou aktivity zaměřené na kvalitu a bezpečnost poskytovaných zdravotních služeb v rámci kraje. Současná medicína jako komplexní, multioborová a týmová disciplína vyžaduje úzkou specializaci jednotlivých členů týmu a zároveň jejich těsnou kooperaci.

Hlavními cíli pro definované období jsou:

- Zvyšování kvality poskytovaných zdravotních služeb
- Zvyšování bezpečnosti poskytovaných zdravotních služeb
- Podpora a rozvoj nových služeb, jako je telemedicína, mHealth apod.

Kategorie 4

Čtvrtou kategorií priorit jsou aktivity zaměřené na podporu využívání prostředků výpočetní a komunikační techniky ve zdravotnictví, jakožto nezbytné součásti dalšího rozvoje zdravotnictví, které může znamenat významné přínosy pro pacienty, pro lékaře a další odborné pracovníky ve zdravotnictví i pro zdravotnický systém jako celek.

Hlavními cíli pro strategické období jsou:

- Podpora a rozvoj bezpečné infrastruktury pro poskytování zdravotních služeb

- Podpora a rozvoj zaváděných standardů ve vytváření, archivaci a přenosu zdravotnických dat
- Podpora a rozvoj spolupráce zainteresovaných stran v oblasti zdravotních služeb jak v kraji, ČR, tak i v rámci příhraniční spolupráce

SWOT

Silné stránky

- potenciál pro zavádění a rozvoj nových ICT služeb
- existence odborných týmů pro oblast ICT u poskytovatelů zdravotní péče

Slabé stránky

- nízká úroveň implementace nových ICT ve zdravotnictví
- roztržitost stávajících systémů ICT jednotlivých poskytovatelů zdravotní péče
- neexistence krajské robustní telekomunikační infrastruktury s dostatečným zázemím pro provoz centralizovaných systémů
- zastaralost HW technologií
- nízká úroveň bezpečnosti IS
- nízké volné serverové, úložné a archivační kapacity u poskytovatelů zdravotní péče

Hrozby

- nedostatečné financování obnovy a provozu ICT v rámci jednotlivých ZZ
- zastarávání HW i SW
- neochota podílet se na implementaci eHealth ze strany poskytovatelů zdravotní péče
- nedostatek zdravotnického personálu

Příležitosti

- regionální koordinace přístupu k eHealth
- reálné informační propojení poskytovatelů zdravotní péče v regionu a bezpečné sdílení zdravotnických informací
- možnost využití vícezdrojového financování pro postupný rozvoj eHealth v rámci regionu včetně evropských strukturálních fondů, národních dotačních programů, prostředků KHK a prostředků jednotlivých poskytovatelů zdravotní péče,
- systematické řízení bezpečnosti ICT