Posouzení nepříznivé sociální situace zájemce o službu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nepříznivá sociální situace z pohledu žadatele | Rodina sdělila, že již péči v domácím prostředí nezvládají ani s pomocí pečovatelské služby. Situace je velmi náročná, paní bydlí na samotě u lesa ve špatně přístupném terénu. Rodina se k ní dostává pouze pěšky nebo na elektrokole. Autem k domu nelze zajet. Je tak komplikované i zajištění zdravotní péče a případný větší rozsah pečovatelské služby. K rodině paní bydlet jít nechce. Paní se k situaci nevyjadřovala, dle rodiny by paní chtěla dožít doma, neuvědomuje si závažnost situace. |  |
| Popis NSS – Stravování | Paní Nováková potřebuje stravu připravit a upravit (namazat, nakrájet, ohřát). Připravenou naservírovanou stravu paní sní sama. Stravuje se lžicí, příbor nepoužívá. Pije z hrnku, potřebuje dohled nad pitným režimem. Dietu nemá. |  |
| Popis NSS – Oblékání a obouvání | Paní Nováková potřebuje připravit adekvátní oblečení a dát na dosah. Potřebuje dopomoc s oblékáním a svlékáním spodního dílu oblečení včetně obuvi. Vrchní část si oblékne samostatně. Přes den většinou pobývá v noční košili. |  |
| Popis NSS – Mobilita | Paní Nováková sama nechodí, ale zvládne se sama přesunout na WC křeslo nebo židli vedle postele. V rámci místnosti se pohybuje s pomocí 2. osoby na WC křesle, invalidní vozík nemá. Mimo dům se nedostane ani s pomocí rodiny či PS. V rámci lůžka je soběstačná, sama se posadí i mění polohy. |  |
| Popis NSS – Výkon fyziologické potřeby | Paní Nováková potřebu vycítí, sama se přesune na WC křeslo a částečně poté zvládá očistu. Používá pro jistotu plenkové kalhotky, kde potřebuje dopomoci s jejich výměnou. Dále je třeba zajistit vyprázdnění a očistu WC křesla. |  |
| Popis NSS – Hygiena | Paní Nováková potřebuje dopomoc při koupání. Dopomoc zajišťuje PS, koupání probíhá ve sprše na WC křesle. Ranní a večerní hygiena probíhá na lůžku. Paní si sama omyje pouze obličej v lavórku, zbytek hygieny zajišťuje rodina. Má zubní náhradu, jejíž očistu zajišťuje rodina. Paní si zubní náhradu sama vyndá a nasadí. Sama se učeše, úpravu zevnějšku zajišťuje rodina. |  |
| Popis NSS – Péče o domácnost | Paní Nováková si nenakoupí, občas si řekne, na co má chuť. Neuklidí si, nevypere, neovládá domácí spotřebiče. Topení má na tuhá paliva, sama kamna neobslouží. |  |
| Popis NSS – Péče o zdraví | Paní Nováková potřebuje připravit léky a dát na dosah, po připomenutí je sama spolkne a zapije. Pokud potřebuje k lékaři, tak pro ni musí horská služba. Nutnost návštěvy lékaře vyhodnocuje rodina. |  |
| Popis NSS – Komunikace | Paní Nováková je dle sdělení rodiny orientovaná místem, časem, osobou i situací, komunikuje velmi málo, s rodinou mluví převážně německy. Hůře slyší, naslouchátko nemá, dle rodiny nelze zajistit. Paní sama komunikaci nevyvolává, pouze reaguje stručně na dotazy rodiny. Při sociální šetření komunikovala německy, rodina překládala. Dle sdělení rodiny česky rozumí pouze základní slova, jako např. najez se, napij se. Složitějším větám nerozumí. Paní Nováková není schopna používat běžné komunikační prostředky. |  |
| Popis NSS – Vztahy a aktivity | Paní Nováková je většinu dne doma sama, tak veškerý čas tráví odpočinkem na lůžku. Kromě rodiny a PS ji nikdo nenavštěvuje. Vzhledem k omezené mobilitě, jazykové bariéře (mluví německy) a místu bydliště není paní Nováková schopna samostatně navazovat kontakty a vztahy s jinými osobami. S penězi hospodaří rodina, paní nemá možnost sama si zajistit žádné úřední záležitosti. |  |
| Popis NSS – Shrnutí a doporučení | Paní Nováková žije v domku v horské vesničce. Domek je bariérový, vstup po 4 schodech, je ve stráni, cca 500m z kopce od nejbližších domků, nevede k němu cesta, přístup pouze po louce. Má syna a dceru. Dcera bydlí cca 40 km daleko a navštěvuje ji několikrát týdně. Syn bydlí asi 5 km od ní a navštěvuje ji každý den (někdy i několikrát denně). Střídavě u ní oba přespávají, aby nezůstávala přes noc sama. K paní Novákové dochází 1x týdně pečovatelská služba (dále jen PS), která zajišťuje koupání. Ostatní služby nelze za pomoci PS zajistit, a to vzhledem k vytíženosti PS a náročnému terénu. Paní Nováková potřebuje dopomoc ve většině úkonů péče o vlastní osobu, z domu ven se nedostane, a to ani s pomocí rodiny či PS, pokud potřebuje k lékaři, tak pro ni musí horská služba, služby PS jsou v místě jejího bydliště nedostupné a každodenní péči zajišťuje rodina, která u ní střídavě žije a je z péče již vyčerpaná. Situaci je nutné řešit umístěním do pobytové sociální služby |  |

Bodové hodnocení

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stravování |  |  |
| Oblékání a obouvání |  |  |
| Mobilita |  |  |
| Výkon fyziologické potřeby |  |  |
| Hygiena |  |  |
| Péče o domácnost |  |  |
| Péče o zdraví |  |  |
| Komunikace |  |  |
| Vztahy a aktivity |  |  |
| Součet hodnocení |  |  |
| Akutní žadatel |  |  |