

Medailonek konzultanta:

Lída Lorencová (* 1965) v sociální oblasti působí téměř osmnáct let. Začínala jako vrchní sestra v domově důchodců, po roce zde působila jako ředitelka. O roku 2002 do 2011 pracovala na Krajském úřadu Královéhradeckého kraje nejprve na pozici referenta Odboru sociálních věcí a zdravotnictví, později jako vedoucí oddělení sociálních služeb a dávek a nakonec jako vedoucí Odboru sociálních věcí. Dálkově vystudovala obor Charitativní a sociální práce na Univerzitě Hradec Králové a obor Veřejná správa a regionální rozvoj na České zemědělské univerzitě. V září 2011 se opět vrátila na pozici ředitelky domova důchodců, tentokrát do Dvora Králové nad Labem. Prošla vzděláváním inspektorů kvality sociálních služeb, supervizním výcvikem, vzděláváním konzultantů a evaluátorů v Královéhradeckém kraji. Aktivně se věnuje konzultační a lektorské činnosti zejména v oblastech standardů kvality sociálních služeb v praxi, v oblasti práv a způsobilosti k právním úkonům, v oblasti personálního nastavení služby, především pak v systému hodnocení zaměstnanců a jejího provázání na způsob odměňování a dále se zaměřuje na oblast kontroly kvality v sociálních službách. Zajímá se o témata moci v sociálních službách z pohledu pomáhajících profesí, řízení a kontroly.

Uvědomuje si, že kvalita v sociálních službách je výsledkem práce jednotlivců na různých pracovních pozicích (pracovníka v sociálních službách, zdravotnického pracovníka, sociálního pracovníka, ředitele, kontrolora, lektora, zadavatele,...) na jehož konci je uživatel služby – ČLOVĚK se svou jedinečností, úctou a důstojností. Každý z nás, kdo se na tomto procesu podílí, je pouze jeho součástí a ze své pracovní pozice vstupuje do životů konkrétních osob. A tady je na místě pokora a osobní odpovědnost za naše jednání...