

Podmínky záručního a pozáručního servisu

1. Odpovědnost za vady, záruční doba

1.1 Uplatnění práv a odpovědnost za vady se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku. Na dodané technické zařízení dodavatel poskytuje záruku v délce 24 měsíců od písemného převzetí zařízení (nebo jeho dílčí části) objednatelem.

1.2 Objednatel po zjištění závady v záruční době o tomto uvědomí dodavatele (e-mailem, faxem, poštou atd.), který se zavazuje v pracovních dnech provést servisní zásah do 72 hodin nebo v termínu dle individuální dohody s objednatelem, od oznámení závady.

1.3 Záruka se nevztahuje na spotřební materiál (inkoustové patrony, tiskové hlavy, baterie, apod.), běžné provozní opotřebení a poškození způsobená chybnou obsluhou, použitím zboží k jinému než stanovenému účelu. Dodavatel neručí za vady způsobené nevhodnou manipulací a poškozením při případné montáži bez zajištění účasti pracovníků dodavatele.

1.4 Dodavatel se zavazuje zajišťovat pozáruční servis za podmínek uvedených v bodě 2 této přílohy.

1.5 Záruku nelze uplatnit v těchto případech:

- výrobek byl používán v rozporu s návodem k obsluze, pro jiné účely nebo v jiných podmínkách než je obvyklé
- výrobek nelze podle záručního listu identifikovat
- údaje v záručním listu a dokladech se liší od údajů uvedených na výrobku
- výrobek byl poškozen zásahem do výrobku včetně úprav jiným než autorizovaným servisem
- k poškození výrobku došlo vnějšími vlivy (například znečištěním, použitím v nevhodném prostředí nebo poškozením vyšší mocí)
- k poškození výrobku došlo vinou uživatele (například nevhodným napájecím napětím, použitím poškozeného příslušenství, nedodržením zásad bezpečné obsluhy, mechanickým poškozením)
- poškození výrobku - zařízení na bázi PC - bylo způsobeno instalací jiného než schváleného software (i v případě jeho následného odstranění)
- byla zanedbána péče o výrobek
- nebyl předložen prodejní doklad nebo jeho kopie

- nebyl k posouzení předán kompletní výrobek případně kompletní komponenta tvořící funkční celek

1.6 Záruka se nevztahuje:

- na opotřebení způsobené obvyklým užíváním
- na běžnou údržbu výrobku (např. výměna filtrů, vyčištění)
- na instalaci aktualizací pravidelně obměňovaného SW (například informačního systému ESI[tronic], souborů požadovaných hodnot - emisní data, apod.)
- na následné škody způsobené provozem zařízení

1.7 Uplatnění záruky:

- Právo z odpovědnosti za vady uplatňujte u dodavatele, u kterého byla věc koupena, nebo u autorizovaného servisu.
- Záruční opravu potvrdí servis zakázkovým listem.

2. Podmínky pro provádění servisní údržby a pravidelných kalibrací

2.1 Dodavatel se zavazuje, že bude provádět pravidelné servisní prohlídky, kalibrace a revize na zařízení objednatele (dále jen „zařízení“) a servisní zásahy nutné pro bezchybný provoz zařízení (dále jen servisní zásah).

2.2 Objednatel se zavazuje uhradit dodavateli cenu prací a služeb ve výši stanovené dle bodu 2.3 této přílohy.

2.3 Cena a platební podmínky:

a) Fakturace je sjednána tak, že po provedení každého servisního zásahu a provedení všech služeb vztahujících se k danému servisnímu zásahu bude dodavatelem provedeno vyúčtování daňovým dokladem. Fakturovaná částka bude vždy odpovídat platnému ceníku dodavatele.

b) Objednatel se zavazuje uhradit příslušné faktury v termínu splatnosti. Termín splatnosti je stanoven na 14 dní. V případě prodlení s platbou ze strany objednatele je tento povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý den prodlení z nezaplacené částky. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od jejího vyúčtování dodavatelem objednateli.

2.4 Odpovědnost za vady

a) Na instalované náhradní díly se Dodavatel zavazuje poskytnout záruku za stejných podmínek, za jakých je záruka poskytována výrobcem těchto náhradních dílů.

b) Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací dle možností okamžitě při jejich zjištění, nejpozději ovšem do data vypršení záruční doby. Dodavatel však neodpovídá za vady vzniklé:

- nedodržením technických a provozních podmínek při provozu zařízení
- nesprávnou obsluhou zařízení
- provozem na elektrické napájecí síti, která nevyhovuje platným normám
- zásahy třetích osob (zejména krádeží či mechanickým poškozením), popř. vyšší mocí

c) Záruční doba uvedená výše začíná běžet dnem předání a převzetí díla objednatelem. Dodavatel odpovídá za vady díla, jež jsou patrné při převzetí nebo se objeví během záruční doby, pokud byly způsobeny porušením jeho povinností nebo vadným použitým náhradním dílem. Dodavatel je povinen tyto vady odstranit na své náklady.

d) Objednatel je povinen umožnit přístup do objektu a vytvořit dodavateli vhodné podmínky pro odstranění reklamovaných vad.

2.5 Práva a povinnosti účastníků

a) Dodavatel odpovídá objednateli:

- za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, za dodržování platných českých norem a předpisů při používání technických prostředků, dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných prací a služeb s tím, že na vyzvu objednatele bude proveden servisní zásah v termínech uvedených v článku 1, odst. 1.2 této přílohy
- za poskytnutí informací pověřeným pracovníkům objednatele při zjištění závad v prostoru výkonu prací a služeb.

b) Objednatel se zavazuje:

- umožnit přístup pracovníkům dodavatele do prostor provádění požadovaných služeb, a to na dobu a v termínech požadovaných dodavatelem.
- vytvořit pracovníkům dodavatele veškeré podmínky potřebné pro řádný výkon jejich práce, zejména zabezpečit součinnost pracovníků objednatele.

V Plzni, dne: *11.6.2012*

V Novém Bydžově, dne: *11.6.2012*

Jiří Kyselák
D o d a v a t e l

Jan Mlýnský
O b j e d n a t e l

Ing. Jiří Kyselák
jednatel společnosti

AD TECHNIK, s.r.o.
Sousedská 9, 312 09 Plzeň
IČO: 264 09 062
DIČ: CZ26409062 ©