



# Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020

---







## Obsah

<b><i>O střednědobém plánu sociálních služeb</i></b>	<b>3</b>
Vznik střednědobého plánu sociálních služeb	3
Strategie a plány zohledněné při tvorbě materiálu	3
Poděkování za spolupráci	4
<b><i>Základní údaje Královéhradecký kraj</i></b>	<b>5</b>
Území kraje	5
Obyvatelstvo	6
Síť sociálních služeb	6
<b><i>Fungování sítě veřejně podporovaných sociálních služeb</i></b>	<b>9</b>
<b><i>Základní strategická východiska</i></b>	<b>11</b>
Vize systému sociálních služeb v Královéhradeckém kraji	11
Podpora života v běžném prostředí	11
Podpora života obdobného vrstevníkům	11
Subsidiarita pomoci	11
Posilování odpovědnosti rodiny	12
Vytváření podmínek pro individuální péči	12
Podpora řešení na lokální úrovni	12
Investice do lidí	12
Účelné využití zdrojů	12
Zásady pro rozvoj a financování sítě sociálních služeb	13
Celostátní služby	13
<b><i>Oblast péče o seniory</i></b>	<b>14</b>
Priorita 1 Příprava na stárnutí populace	14

<b>Oblast služeb pro zdravotně postižené osoby</b>	<b>23</b>
Priorita 2 Podpora života zdravotně postižených osob v komunitě	23
<b>Oblast služeb pro osoby s duševním onemocněním</b>	<b>33</b>
Priorita 3 Podpora sociálního začleňování osob s duševním onemocněním	33
<b>Oblast služeb zaměřených na hospicovou péči</b>	<b>36</b>
Priorita 4 Zvýšení dostupnosti hospicové péče	36
<b>Oblast služeb zaměřených na podporu funkční rodiny a prevenci sociálního vyloučení dětí a mládeže</b>	<b>38</b>
Priorita 5 Zvýšení podpory funkční rodiny	38
<b>Oblast služeb pro osoby v krizi, osoby bez přístřeší, oběti trestných činů, osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a život v sociálně znevýhodňujícím prostředí, osoby ohrožené závislostmi</b>	<b>41</b>
Priorita 6 Posílení systému sociálních služeb zaměřených na prevenci sociálního vyloučení	41
<b>Oblast priorit zaměřených na posílení systému řízení a financování sítě sociálních služeb a místního partnerství</b>	<b>45</b>
Priorita 7 Posílení systému řízení a financování sítě sociálních služeb a místního partnerství	45
<b>Oblast priorit zaměřených na posílení kvality a inovací v sociálních službách</b>	<b>50</b>
Priorita 8 Posílení kvality a inovací v sociálních službách	50
<b>Rozpočtový výhled</b>	<b>52</b>
<b>Zdroje</b>	<b>53</b>
<b>Příloha: Síť veřejně podporovaných sociálních služeb 2018–2020 - přehled poskytovatelů služeb</b>	<b>56</b>

## O střednědobém plánu sociálních služeb

Střednědobý plán sociálních služeb (Plán) je zpracováván krajem na základě ustanovení § 95, písm. d), zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění (ZSS). Specifikace plánu sociálních služeb obsahuje § 3, písm. h) ZSS. Plán je ze ZSS zpracováván na období 3 let, jeho cílem je analyzovat potřeby osob ohrožených sociálním vyloučením na území kraje a navrhnout opatření k zamezení sociálního vyloučení těchto osob. Plán je zpracováván ve spolupráci s obcemi, zástupci poskytovatelů a se zástupci osob, kterým jsou poskytovány sociální služby.

Předložený střednědobý plán vychází z analytických podkladů zpracovaných při přípravě Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026 (Strategie). Formulace cílů vychází ze Strategie, vymezuje případná konkrétnější opatření.

**Součástí plánu sociálních služeb je síť sociálních služeb** zpracovaná dle § 3, písm. i) ZSS. Síť sociálních služeb. Síť sociálních služeb obsahuje přehled kapacit sociálních služeb, členěných dle místa poskytování, druhů a cílových skupin a přehled poskytovatelů sociálních služeb, kteří tyto služby pro občany Královéhradeckého kraje zajišťují.

### Vznik střednědobého plánu sociálních služeb

Zadání pro tvorbu střednědobého plánu sociálních služeb bylo schváleno radou Královéhradeckého kraje 27. 2. 2017 usnesením RK/5/238/2017.

Záměr tvorby Plánu byl **projednán s obcemi a poskytovateli sociálních služeb na regionálních setkáních**, které se uskutečnily v Hradci Králové, Rychnově nad Kněžnou, Náchodě, Trutnově, Dvoře Králové nad Labem, Jičíně a Hořicích.

Při tvorbě Plánu bylo využito desítek podnětů, které zaslali zástupci organizací seniorů a zdravotně postižených, poskytovatelé sociálních služeb, sociální pracovníci zdravotnických zařízení, sociální pracovníci obcí, představitelé obecních samospráv v rámci **ankety Jedna věc**.

Pro tvorbu Plánu byla využita řada analytických materiálů zpracovaných Královéhradeckým krajem. Využita byla také data sbíraná v Systému řízení a financování sítě sociálních služeb – KISSOS, data Českého statistického úřadu. Významnou součástí tvorby strategie bylo také vyhodnocení výstupů Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb 2011 – 2017. (analytické podklady pro tento dokument obsahuje Strategie)

Na tvorbě Plánu se také podílely pracovní skupiny, které tvořili zástupci poskytovatelů sociálních služeb, pracovníků obcí, Úřadu práce ČR, sociálních pracovníků nemocnic. Sešly se 4 pracovní skupiny - Podpora života seniorů v přirozeném prostředí, Efektivní pobytové služby pro seniory, Osoby v krizi a osoby žijící v nejistém a nestandardním bydlení, Podpora funkční rodiny. Podněty pracovních skupin doplnily výstupy analytických podkladů.

Plán byl schválen zastupitelstvem Královéhradeckého kraje usnesením **ZK/.....**, ze dne 4. 12. 2017.

### Strategie a plány zohledněné při tvorbě materiálu

**Při tvorbě materiálu byly zohledněny národní dokumenty:**

Národní strategie rozvoje sociálních služeb na období 2016 – 2025

Strategie reformy psychiatrické péče

Strategie boje proti sociálnímu vyloučení na období 2016 – 2020

Koncepce prevence a řešení problematiky bezdomovectví v ČR do roku 2020

Národní akční plán pro Alzheimerovu nemoc a další obdobná onemocnění na léta 2016 – 2019

Koncepce sociálního bydlení České republiky 2015 - 2025

**Při tvorbě materiálu byly zohledněny krajské strategické dokumenty:**

Strategie rozvoje Královéhradeckého kraje 2014 – 2020

Strategie rozvoje dostupnosti a kvality sociálních služeb Královéhradeckého kraje poskytovaných v komunitě pro osoby s postižením a duševním onemocněním

Koncepce péče o duševní zdraví v Královéhradeckém kraje 2016 – 2020

Koncepce zdravotnictví Královéhradeckého kraje 2016 – 2020

Strategie prevence sociálně nežádoucích jevů v Královéhradeckém kraje 2017 – 2021

Koncepce rodinné politiky Královéhradeckého kraje 2017 – 2020

**Poděkování za spolupráci**

Děkujeme členům pracovních skupin za cenné postřehy a návrhy. Děkujeme také všem, kteří zaslali podněty v anketě Jedna věc, přispěli svými připomínkami na regionálních setkáních, případně se zapojili do připomínkování strategie. Děkujeme také těm poskytovatelům, kteří poskytli cenná data při zpracování analýz potřebných pro tvorbu dokumentu.



## Základní údaje Královéhradecký kraj

### Území kraje

Královéhradecký kraj leží na severovýchodě České republiky u hranice s Polskem. Sousedí s kraji Libereckým, Pardubickým a Středočeským a s Polskem.

Kraj se člení na **5 okresů**, nejlidnatějším okresem je Hradec Králové 163 269 obyvatel<sup>1</sup>, dále okres Trutnov 118 752 obyvatel<sup>2</sup>, okres Náchod 110 518 obyvatel<sup>3</sup>, mezi méně lidnaté okresy patří Jičín 79 493 obyvatel<sup>4</sup> a Rychnov nad Kněžnou 78 772 obyvatel<sup>5</sup>.

Územní členění dále tvoří **15 obcí s rozšířenou působností**, jejichž území jsou co do lidnatosti velmi odlišná. V největším správním obvodu Hradec Králové žije téměř 146 000 obyvatel. Následují ho správní území okresních měst Trutnov, Náchod a Jičín s počtem obyvatel mezi 45 až 64 tisíci. Dále středně velké obvody s více jak 25 tis. obyvateli Rychnov nad Kněžnou, Vrchlábí a Dvůr Králové nad Labem. Další správní území se pohybují pod 25 tis. obyvateli, přičemž nejmenší správní obvod Nová paka má 13 342 obyvatel<sup>6</sup>. Správní území kraje se dále člení do 35 obcí s pověřeným obecním úřadem.

Kraj tvoří **448 obcí**. **Největšími městy** jsou **Hradec Králové** (92 929 obyvatel), **Trutnov** (30 680 obyvatel), **Náchod** (20 149 obyvatel), **Jičín** (16 448 obyvatel), **Dvůr Králové nad Labem** (15 839 obyvatel), **Vrchlábí** (12 502 obyvatel), **Jaroměř** (12 442 obyvatel) a **Rychnov nad Kněžnou** (11 004 obyvatel). Ve velikostní kategorii **5000 až 10 000 obyvatel je 14 obcí**. V kategorii **2500 až 4999 obyvatel je 8 obcí**. V kategorii 1500 až 2500 obyvatel je 25 obcí, přičemž v této kategorii jsou i obce s pověřeným obecním úřadem Sobotka, Nechanice, Kopidlno, Svoboda nad Úpou, Rokytnice v Orlických horách a Teplice nad Metují. V kategorii 1000 až 1500 obyvatel je 22 obcí. 99 obcí je v kategorii 500 až 1 000 obyvatel, 131 obcí je velikostní kategorie 250 až 500 obyvatel a 141 obcí má méně než 500 obyvatel, přičemž 20 obcí nemá ani 100 obyvatel.<sup>7</sup>

**Pro plánování sociálních služeb jsou využívána především území obcí s rozšířenou působností nebo okresů.** Při plánování rozvoje služeb je nezbytné brát v úvahu členitost území. Zatímco obce z okresu Rychnov nad Kněžnou má do sídelního místa dobrou dostupnost, **obce s rozšířenou působností v území okresu Trutnov** mají velkou spádovost a **patří k největším městům i správním obvodům** v kraji. Pro účely plánování sociálních služeb je také nezbytné počítat s **omezenou dopravní dostupností** území obce s rozšířenou působností **Broumov** a naopak prostorovou **blízkostí** obce s rozšířenou působností **Nový**

<sup>1</sup> Počet obyvatel podle pohlaví a věku k 31. 12. 2016, Český statistický úřad, dostupné z: [https://www.czso.cz/csu/xh/vekove\\_slozeni\\_obyvatel\\_v\\_okrese\\_hradec\\_kralove](https://www.czso.cz/csu/xh/vekove_slozeni_obyvatel_v_okrese_hradec_kralove), k 8. 8. 2017.

<sup>2</sup> Počet obyvatel podle pohlaví a věku k 31. 12. 2016, Český statistický úřad, dostupné z: [https://www.czso.cz/csu/xh/vekove\\_slozeni\\_obyvatel\\_v\\_okrese\\_trutnov](https://www.czso.cz/csu/xh/vekove_slozeni_obyvatel_v_okrese_trutnov), k 8. 8. 2017.

<sup>3</sup> Počet obyvatel podle pohlaví a věku k 31. 12. 2016, Český statistický úřad, dostupné z: [https://www.czso.cz/csu/xh/vekove\\_slozeni\\_obyvatel\\_v\\_okrese\\_nachod](https://www.czso.cz/csu/xh/vekove_slozeni_obyvatel_v_okrese_nachod), k 8. 8. 2017.

<sup>4</sup> Počet obyvatel podle pohlaví a věku k 31. 12. 2016, Český statistický úřad, dostupné z: [https://www.czso.cz/csu/xh/vekove\\_slozeni\\_obyvatel\\_v\\_okrese\\_jicin](https://www.czso.cz/csu/xh/vekove_slozeni_obyvatel_v_okrese_jicin), k 8. 8. 2017.

<sup>5</sup> Počet obyvatel podle pohlaví a věku k 31. 12. 2016, Český statistický úřad, dostupné z [https://www.czso.cz/csu/xh/vekove\\_slozeni\\_obyvatel\\_v\\_okrese\\_rychnov\\_nad\\_kneznou](https://www.czso.cz/csu/xh/vekove_slozeni_obyvatel_v_okrese_rychnov_nad_kneznou), k 8. 8. 2017.

<sup>6</sup> Počet obyvatel ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností k 1. 1. 2017, Český statistický úřad, dostupné z: <https://www.czso.cz/csu/czso/pocet-obyvatel-v-obcich-k-112017>, k 8. 8. 2017.

<sup>7</sup> Obyvatelstvo podle pohlaví a věkových skupin v obcích Královéhradeckého kraje k 31. 12. 2016, Český statistický úřad, dostupné z: [https://www.czso.cz/csu/xh/mesta\\_a\\_obce](https://www.czso.cz/csu/xh/mesta_a_obce), k 8. 8. 2017.

**Bydžov a** obce s pověřeným obecním úřadem **Chlumeck nad Cidlinou**. Je nezbytné také respektovat velikostní nevyváženost obcí s pověřeným obecním úřadem, kdy **město Červený Kostelec je 12 největším městem** v Královéhradeckém kraji (8 355 obyvatel) a velikostně tak předstihuje řadu obcí s obecním úřadem s rozšířenou působností. Při nastavování **podmínek pro terénní služby** je nezbytné respektovat náročnost poskytování těchto služeb zejména **v horských oblastech** Krkonoš a Orlických hor, které kladou vysokou náročnost na dopravu terénních služeb.

## Obyvatelstvo

Populace Královéhradeckého kraje výrazně stárne. Zvyšuje se podíl osob starších 80 let, nejčastějších konzumentů sociálních služeb. Královéhradecký kraj patří k nejstarším krajům v České republice. Nadprůměrné hodnoty má Královéhradecký kraj u obyvatel starších 80 let i 65 let. U obou hodnot patří Královéhradeckému kraji 1. místo v České republice.

**Tab. 1 Počet obyvatel starších 65 let a 80 let v mezikrajském srovnání 1. část**

	Hl.m.Praha	Středočeský kraj	Jihočeský kraj	Plzeňský kraj	Karlovarský kraj	Ústecký kraj	Liberecký kraj
<b>Počet obyvatel celkem</b>	1 267 449	1 326 857	637 834	576 635	297 804	822 850	439 639
<b>Počet obyvatel 65+</b>	233 685	227 287	117 998	108 287	54 096	145 467	80 343
<b>Počet obyvatel 80+</b>	55 576	47 722	25 894	23 139	10 396	26 671	16 233
<b>Podíl obyvatel 65+</b>	18,4%	17,1%	18,5%	18,8%	18,2%	17,7%	18,3%
<b>Podíl obyvatel 80+</b>	4,4%	3,6%	4,1%	4,0%	3,5%	3,2%	3,7%

ZDROJ: ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD, VĚKOVÉ SLOŽENÍ OBYVATEL K 1.1.2016, DOSTUPNÉ Z: [WWW.CZSO.CZ/CSU/CZSO/VEKOVE-SLOZENI-OBYVATELSTVA-2016](http://WWW.CZSO.CZ/CSU/CZSO/VEKOVE-SLOZENI-OBYVATELSTVA-2016), K 10.11. 2017

**Tab. 1 Počet obyvatel starších 65 let a 80 let v mezikrajském srovnání 2. část**

	Královéhradecký kraj	Pardubický kraj	Vysočina kraj	Jihomoravský kraj	Olomoucký kraj	Zlínský kraj	Moravskoslezský kraj	Česká republika
<b>Počet obyvatel celkem</b>	551 421	516 149	509 475	1 175 023	634 720	584 676	1 213 311	10 553 843
<b>Počet obyvatel 65+</b>	108 048	95 645	95 262	218 270	118 816	110 108	219 100	1 932 412
<b>Počet obyvatel 80+</b>	24 337	21 821	21 869	50 290	26 410	25 489	44 689	420 536
<b>Podíl obyvatel 65+</b>	19,6%	18,5%	18,7%	18,6%	18,7%	18,8%	18,1%	18,3%
<b>Podíl obyvatel 80+</b>	4,4%	4,2%	4,3%	4,3%	4,2%	4,4%	3,7%	4,0%

ZDROJ: ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD, VĚKOVÉ SLOŽENÍ OBYVATEL K 1.1.2016, DOSTUPNÉ Z: [WWW.CZSO.CZ/CSU/CZSO/VEKOVE-SLOZENI-OBYVATELSTVA-2016](http://WWW.CZSO.CZ/CSU/CZSO/VEKOVE-SLOZENI-OBYVATELSTVA-2016), K 10.11. 2017

## Sít sociálních služeb

Sít sociálních služeb v Královéhradeckém kraji patří k nejrozvinutějším v České republice. V roce 2016 zajišťovalo sociální služby téměř 2 600 úvazků přímé práce. Sít sociálních služeb narostla v období 2012 – 2016 o 20 % (o 437 úvazků přímé práce). Na nárůstu se podílely především služby pro seniory a nárůst služeb pro osoby s duševním onemocněním. V seniorské oblasti se růst týkal jak pobytových služeb, tak služeb terénních.

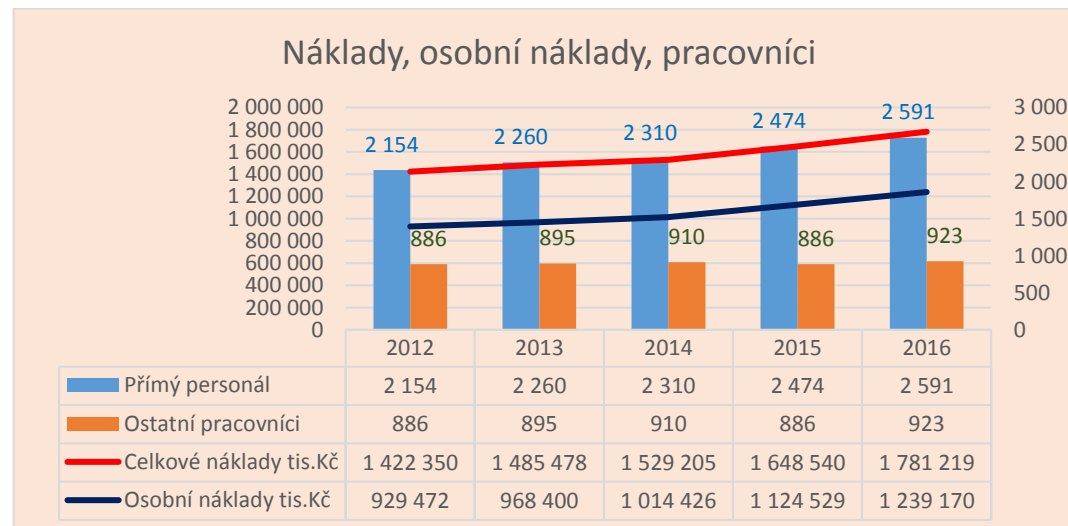
Výrazně rostly také náklady sociálních služeb o 25 %. Rychlejší růst nákladů než personálních kapacit služeb byl způsoben především navýšováním platů v roce 2016. Společně s náklady rostly také příjmy od uživatelů služeb o 13 %. Na příjmech od uživatelů se podílejí drtivou většinou pouze služby sociální péče.

Tab. 2 Základní parametry vývoje sítě sociálních služeb v Královéhradeckém kraji 2012 – 2016

	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Přímý personál péče</b>	2 154	2 260	2 310	2 471	2 591
<b>Pracovníci-administrativa a THP</b>	295	302	315	325	340
<b>Technický personál-manuální pracovníci</b>	591	593	596	560	583
<b>Celkové náklady v Kč</b>	1 422 350 000	1 485 478 000	1 529 205 000	1 648 540 000	1 781 219 000
<b>Příjmy z vlastní činnosti celkem v Kč</b>	770 306 000	794 248 000	813 508 000	819 902 000	871 988 000
<b>Z toho příjmy od uživatelů služeb v Kč</b>	648 578 000	666 611 000	677 032 000	697 242 000	732 403 000

ZDROJ DAT: SYSTÉM ŘÍZENÍ A FINANCOVÁNÍ SÍTĚ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE, KISSOS.

Výraznou slabou stránkou sociálních služeb byly dlouhodobě nízké mzdy a platy v porovnání s náročností práce. Mzdy v sociálních službách dosahovaly v roce 2012 pouze 84 procent průměrné mzdy v Královéhradeckém kraji. Přes setrvalý nárůst mezd v sociálních službách se začaly přibližovat průměrné krajské mzdě až po řízených aktivitách Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, které výrazně navýšilo platové tarify a podpořilo nárůst mezd v sociálních službách. V roce 2017 došlo k dvojnásobnému navýšení mezd v sociálních službách, které by mělo relaci k průměrné mzdě vylepšit. V průměru jsou skryti také sociální pracovníci s vysokoškolským vzděláním. Ani ti však často nedosahují ani průměrné krajské mzdy.

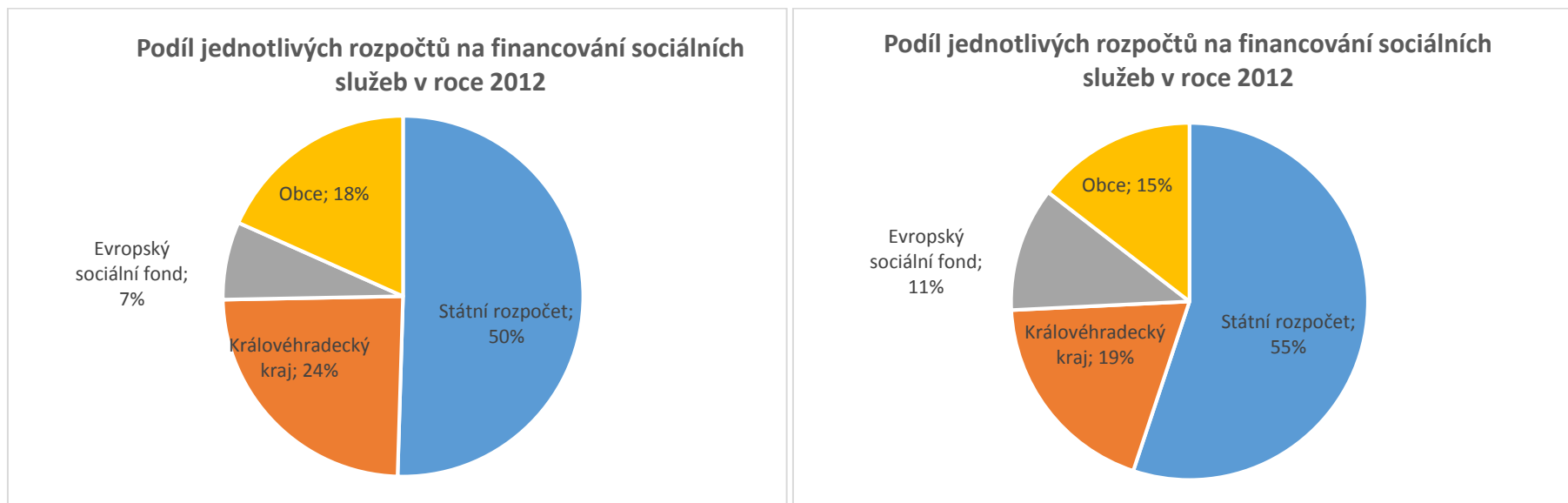


**Tab. 3 Průměrné mzdy v sociálních službách v letech 2012 – 2016**

	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Průměrná mzda v sociálních službách</b>	19 014	19 088	19 592	20 813	21 930
<b>Průměrná mzda v KHK</b>	22 724	22 621	23 312	24 111	25 140
<b>Poměr mezd v sociálních službách k průměrné mzdě v KHK</b>	84 %	84 %	84 %	86 %	87 %

ZDROJ DAT: KISSOS A ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD, MZDY A NÁKLADY PRÁCE, [HTTPS://WWW.CZSO.CZ/CSU/XH/MZDY-XH](https://www.czso.cz/csu/xh/mzdy-xh), DNE 9. 8. 2017

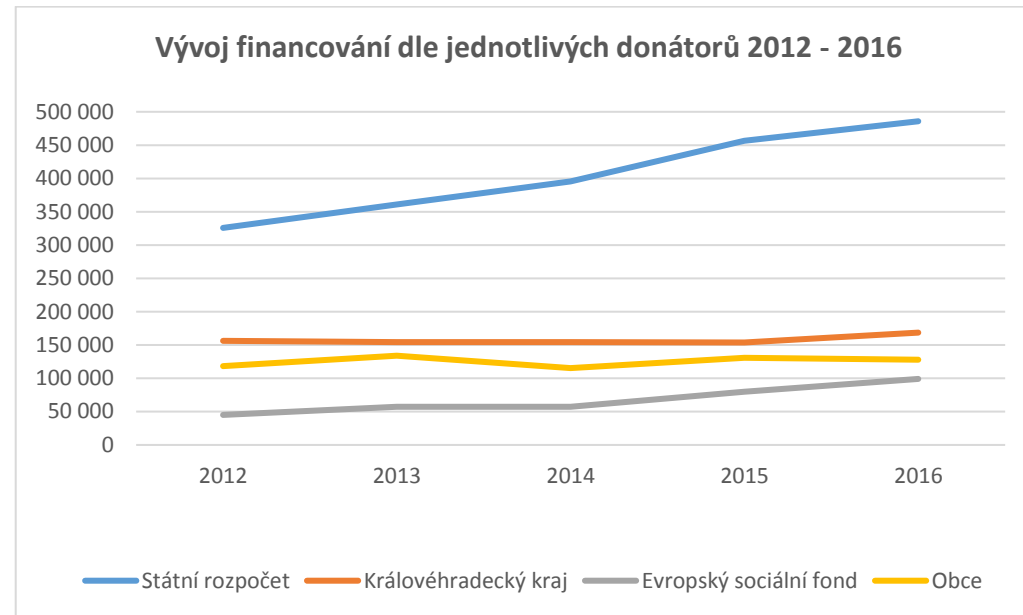
Na navýšení sítě sociálních služeb a zlepšení platové situace zaměstnanců sociálních služeb se finančně podíleli všichni významní donátoři. Nejvíce se však na nárůstu podílel státní rozpočet. Rozšíření sítě sociálních služeb z projektu Operačního programu Zaměstnanost výrazně zvýšilo financování sociálních služeb ze zdrojů Evropského sociálního fondu. Díky nárůstu financí z vyššího rozpočtů klesl podíl kraje i obcí na financování sociálních služeb.



**Tab. 4 Vývoj financování všech sociálních služeb v letech 2012 – 2016 dle jednotlivých zdrojů**

Zdroj financování	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Státní rozpočet</b>	325 776 000	361 013 000	395 553 000	456 456 000	485 783 000
<b>Královéhradecký kraj</b>	156 271 000	154 262 000	154 140 000	153 770 000	168 595 000
<b>Evropský sociální fond</b>	45 063 000	57 467 000	57 467 000	79 793 000	99 081 000
<b>Obce</b>	118 218 000	133 948 000	115 354 000	130 895 000	128 118 000
<b>Celkem</b>	<b>645 328 000</b>	<b>706 690 000</b>	<b>722 514 000</b>	<b>820 914 000</b>	<b>881 577 000</b>

ZDROJ DAT: SYSTÉM ŘÍZENÍ A FINANCOVÁNÍ SÍTĚ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE, KISSOS.



## Fungování sítě veřejně podporovaných sociálních služeb

Královéhradecký kraj od roku 2012 schválil první síť veřejně podporovaných sociálních služeb. Síť veřejně podporovaných sociálních služeb je vytvářena na základě zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (ZSS) § 95, písm. h). Náležitosti sítě sociálních služeb stanoví ZSS v § 3, písm. i). Síť sociálních služeb je ze ZSS **součástí střednědobého plánu sociálních služeb**.

### Síť sociálních služeb je definována:

- Druhem sociální služby definovaným dle zákona o sociálních službách
- Cílovou skupinou, kterou dané sociální služby obsluhují
- Vymezením regionu působnosti
- Kapacitou služby, definovanou personálním zabezpečením služeb a kapacitou obsluhovaných klientů (počty lůžek/počty uživatelů/počty uživatelů v jeden okamžik)

**Zajištění** sítě sociálních služeb jednotlivými poskytovateli je **definováno identifikátorem poskytovatele**.

**Regionální vymezení služeb** je dáno charakterem činnosti jednotlivých služeb, četností a mobilitou cílové skupiny. Slouží **k plánování územní dostupnosti sociálních služeb**. Charakter regionálního vymezení je klíčový i pro očekávání podpory obcí poskytované jednotlivým službám.

Nejmenšími územními jednotkami jsou **správní obvody obcí s pověřeným obecním úřadem**, ty jsou vymezovány pro služby pro seniory – pečovatelská služba, centrum denních služeb a denní stacionář; dále pro službu nízkoprahového zařízení pro děti a mládež a sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

Další územní jednotkou jsou **obce s rozšířenou působností**. Území obce s rozšířenou působností je vymezeno pro osobní asistence, tísňovou péči, podporu samostatného bydlení, odlehčovací služby pro seniory, centra denních služeb a denní stacionáře pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro seniory, nízkoprahové denní centrum, noclehárny, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi poskytující služby převážně ambulantní formou, sociálně terapeutické dílny, sociální rehabilitace pro osoby s mentálním postižením.

Územní jednotka **okres** je využívána pro služby odborného sociálního poradenství, průvodcovské a předčitatelské služby, odlehčovací služby pro osoby se zdravotním postižením, týdenní stacionáře, domovy se zvláštním režimem, služby chráněného bydlení, rané péče, tlumočnické služby, azylové domy, domy na půl cesty, kontaktní centra, krizová pomoc, následná péče, specializované sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, terénní programy a sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním.

**Území vymezené krajem** je používáno pro služby – intervenčního centra, sociálních služeb poskytovaných ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče a v dalších druzích služeb, za předpokladu, že četnost potřeby služby je natolik nízká, že není potřeba služby definovat v menších územních jednotkách.

Aktualizace sítě sociálních služeb probíhá na základě zveřejněné výzvy 2x ročně. Podnět pro rozšíření sítě sociálních služeb podává obec nebo poskytovatel sociálních služeb. Podněty jsou hodnoceny z hlediska potřebnosti, přiměřenosti navrženého řešení poskytovatelem a dostupných finančních zdrojů. Při hodnocení sítě sociálních služeb se přihlíží k vyjádření a podpoře obce.

Zařazení do sítě sociálních služeb je na období platnosti střednědobého plánu sociálních služeb a může být opakovaně prodlužováno. Zařazení do sítě sociálních služeb představuje pověření poskytovatele k poskytování sociálních služeb a právo poskytovatele na finanční podporu ve formě vyrovnávací platby ve smyslu Rozhodnutí Komise Evropské unie č. 2012/21/EU, o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování EU na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu.

Zařazení do sítě samo o sobě však není deklarací výši finanční podpory. Konkrétní výše prostředků pro konkrétního poskytovatele bude určena v průběhu jednotlivých dotačních nebo zadávacích řízení a následně právně zakotvena ve smlouvě o poskytování sociální služby uzavřené mezi zadavatelem a poskytovatelem. Královéhradecký kraj ve spolupráci s ostatními zadavateli usiluje o zabezpečení sítě definovaného rozsahu služeb, včetně odpovídajícího finančního zabezpečení.

## Základní strategická východiska

### Vize systému sociálních služeb v Královéhradeckém kraji

**Sociální služby v Královéhradeckém kraji řeší obtížné situace občanů v případě, kdy je nelze řešit pomocí rodiny, či běžnými veřejnými službami. Služby reagují pružně na potřeby obyvatel, jsou poskytovány v dostatečné kapacitě, co nejbližší uživateli a s veškerým respektem k jejich přání a schopnostem. Upřednostňováno je poskytování v přirozeném prostředí. Sociální služby vytvářejí vztah důvěry, jistoty a bezpečí.**

### Podpora života v běžném prostředí

Pro řešení životních potřeb občanů Královéhradeckého kraje jsou základem jejich vlastní schopnosti a dovednosti, následované běžně dostupnými veřejnými službami (školství, zdravotnictví, sociální bydlení atd.).

Sociální služby jsou určeny jen pro občany v obtížné životní situaci a jen po nezbytně nutnou dobu. Jejich cílem je klienta zabezpečit a pomoci mu postarat se o sebe vlastními silami a s využitím běžně dostupných zdrojů.

U všech cílových skupin mají přednost terénní a ambulantní služby před službami pobytovými.

Investiční prostředky je třeba také směřovat do terénních a ambulantních služeb.

### Podpora života obdobného vrstevníkům

Sociální služby je nezbytné poskytovat tak, aby umožňovaly svým uživatelům aktivity, které jsou obvyklé pro jejich vrstevníky. Veškeré aktivity mají směřovat k udržení v přirozeném prostředí a udržování přirozených kontaktů s rodinou a společenským prostředím.

### Subsidiarita pomoci

Pomoc je poskytována subsidiárně. Sociální služby nastupují tehdy, pokud si nemůže pomoci občan sám, případně mu nemůže pomoci rodina, ani běžné veřejně dostupné služby (komunální služby, sociální bydlení apod.).

Při poskytování sociálních služeb má přednost pomoc terénních a ambulantních služeb, teprve tehdy nemohou-li terénní a ambulantní služby zabezpečit bezpečné prostředí pro jejich uživatele, je nezbytné poskytnout pobytové služby.

Při rozhodování o dostupnosti služeb je nejprve nutné řešit ty situace, které jsou nejnáročnější pro jedince a rodiny.

Obce jsou prvním a důležitým článkem pomoci, jejich úkolem je vytvářet takové prostředí a podmínky, aby i lidé ohrožení sociálním vyloučením mohli žít život co nejméně závislý na sociálních službách. Obce se podílejí na řízení a organizaci sociálních služeb, zejména těch terénních a ambulantních. Kraj se snaží především podpořit je v jejich roli a zabezpečuje ty články pomoci, jejichž zabezpečení na úrovni obcí je neefektivní. Role obcí vyjadřuje heslo: „Neptejte se, co může udělat kraj pro obec, ptejte se, co obec může udělat pro své občany a jak ji v tom kraj může podpořit.“

### Posilování odpovědnosti rodiny

Rodinná solidarita je důležitým aspektem pomoci osobám ohroženým sociálním vyloučením. **Sociální služby by měly být organizovány tak, aby rodiny podporovaly v péči o své blízké.** Nezbytná je komunikace s rodinou, posilování jejich kompetencí, ale naopak také **podpora zdravého vztahu pečujícího a potřebné odlehčení.**

V pobytových službách je nezbytné zapojovat rodinu do péče o své blízké, ale také požadovat po rodině spoluúčast na zajištění potřeb svých blízkých v zařízení.

### Vytváření podmínek pro individuální péči

**Sociální služby se musí přizpůsobit člověku, nikoli člověk sociálním službám.** Poskytovatelé sociálních služeb musí pravidelně vyhodnocovat potřeby žadatelů, uživatelů a jejich blízkých a přizpůsobovat nabídku sociálních služeb. Podmínky v sociálních službách musí přiměřeně umožňovat individuální fungování s respektem k jejich potřebám a zvyklostem.

Zadavatelé musí vést aktivní komunikaci s poskytovateli sociálních služeb a **vytvářet podmínky pro přizpůsobení služeb potřebách uživatelů a žadatelů o služby.**

### Podpora řešení na lokální úrovni

Pro efektivní řízení sítě sociálních služeb Královéhradecký kraj potřebuje aktivní a spolupracující obce. Základem pro efektivní zabezpečení potřeb obyvatel je spolupráce s obcemi. Královéhradecký kraj bude podporovat plánování sociálních služeb na úrovni obcí. Místní spolupráce poskytovatelů, samospráv a uživatelů sociálních služeb a jejich rodin je základem pro subsidiární řešení potřeb.

Královéhradecký kraj by měl podporovat místní řešení vycházející z obcí, avšak vyhrazuje si právo posoudit soulad návrhů řešení s principy této strategie. Podpora obcí je zásadním kritériem pro rozvoj sítě sociálních služeb.

### Investice do lidí

Prostředky vložené do zajištění sociální péče jsou projevem společenské vyspělosti a kulturnosti: úroveň společnosti se pozná podle toho, jak se postará o své slabé členy.

Prostředky vložené do prevence společensky nežádoucích jevů jsou projevem zdravého rozumu: jejich výše je nepoměrně menší proti výši nákladů spojených s jevy, kterým pomáhají předcházet.

Pracovníci a pracovnice poskytující sociální služby odvádí úctyhodnou a potřebnou práci. Je třeba ji náležitě ocenit.

Vzdělávání je nezbytná součást rozvoje Královéhradeckého kraje a sociálních služeb v něm poskytovaných.

### Účelné využití zdrojů

Rozvoj sociálních služeb musí respektovat zásady této strategie. Při nedostatku zdrojů je potřeba podporovat především rozvoj terénních a ambulantních služeb.



Uživatelé a jejich rodiny se musí podílet odpovídající úhradou na zajištění sociálních služeb.

Náklady sociálních služeb musí být pravidelně vyhodnocovány, v případě potřeby musí zadavatelé provést taková opatření, aby byly prostředky efektivně používány ve prospěch poskytování kvalitních služeb.

Při organizaci sítě sociálních služeb je nezbytné dodržovat principy koncentrace kapacit – síť sociálních služeb rozšiřovat pouze o tolik subjektů, aby nebyly služby rozměňovány mezi příliš mnoho poskytovatelů.

V souvislosti s vývojem asistenčních technologií je nezbytné sledovat aktuální trendy a zavádět je do praxe v Královéhradeckém kraji. Tyto technologie mohou ušetřit řadu nákladů na lidské zdroje.

### Zásady pro rozvoj a financování sítě sociálních služeb

Při rozvoji sítě sociálních služeb je nezbytné respektovat právo na rovnoměrný rozvoj sociálních služeb v celém území Královéhradeckého kraje. Královéhradecký kraj bude realizovat taková opatření, aby terénní služby byly dostupné v celém území kraje, ambulantní a pobytové služby byly organizovány tak, aby za nimi občané nemuseli dojíždět do vzdálených destinací.

Při rozvoji sítě sociálních služeb by měly být upřednostněny ty služby, které tato strategie případně střednědobý plán sociálních služeb považuje za prioritní. Terénní a ambulantní služby by měly být vždy upřednostňovány.

Při aktualizaci sítě sociálních služeb je nezbytné posuzovat potřebnost služby s přihlédnutím k podpoře obcí a zpracovaným plánům sociálních služeb obcí.

Aktualizaci sítě sociálních služeb lze provádět s ohledem na dostupné finanční zdroje.

Existence služeb, případně skutečnosti, že mají klienty, neznamená, že služba musí být přijata do sítě sociálních služeb, pokud bude v rozporu s touto strategií.

Při přijímání nových poskytovatelů je nezbytné posuzovat také kvalitu poskytovaných služeb a podmínky, za kterých je poskytovatel schopen služby zajišťovat. Je nezbytné také respektovat princip koncentrace služeb tak, abychom poskytování sociálních služeb nerozdrobili mezi mnoho malých a slabých poskytovatelů či služeb.

Při rozšíření sítě sociálních služeb je nezbytné využít nejprve existujících zdrojů před přímým poskytováním Královéhradeckým krajem. A to za předpokladu, že je to výhodnější a je k dispozici vhodný poskytovatel.

### Celostátní služby

Na území Královéhradeckého kraje je poskytována řada sociálních služeb, které jsou zařazeny do celostátní sítě sociálních služeb zpracovávané Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR. Je nezbytné tyto služby vyhodnocovat. Jsou-li kapacity těchto služeb na území kraje dostatečné, není účelné rozšiřovat síť Královéhradeckého kraje o obdobné služby. V případě potřeby rozšíření je vždy upřednostňována komunikace s celostátními službami a Ministerstvem práce ČR, před rozšiřováním sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje o obdobné služby.

## Oblast péče o seniory

Služby sociální péče zaměřené na seniory, představují nejvýznamnější segment sociálních služeb. S 1 559 úvazky přímé práce **tvoří 60 % všech pracovníků přímo poskytujících sociálních služby v Královéhradeckém kraji**. Služby pro seniory v roce 2016 vykázaly náklady 1 073 208 154 Kč, přičemž příjmy od uživatelů představovaly 555 616 411 Kč, příjmy od zdravotních pojišťoven 53 564 932 Kč, vyrovnávací platba představovala částku 437 341 877 Kč. Služby pro seniory jsou významnou doménou obcí. 57 služeb obce přímo poskytují, případně jsou zřizovateli nebo zakladateli organizací, které služby poskytují (50 % služeb pro seniory – 36 poskytují soukromoprávní organizace, 22 příspěvkové organizace kraje). Obce do služeb pro seniory poskytly dotace a příspěvky ve výši 93 079 268 Kč, tedy 21 % z celkové vyrovnávací platby (u terénních a ambulantních služeb dokonce 41 % vyrovnávací platby pro tyto služby).

Sociální služby pro seniory zabezpečují péči **více než 9 600 uživatelů**, což představuje 53 % všech uživatelů sociálních služeb bez poradenství a 86% všech uživatelů služeb sociální péče. Význam segmentu bude narůstat s ohledem na demografický vývoj. Při zachování obdobné dostupnosti sociálních služeb pro seniory bude nezbytné zajistit **do roku 2026 péči o dalších 2 000 osob**.

**Analytické podklady obsahuje dokument Strategie.**

### Priorita 1 Příprava na stárnutí populace

#### Oblast cílů 1.1 Zvýšení dostupnosti terénní péče

##### **Cíl 1.1.1 Navýšení počtu úvazků přímé práce v pečovatelských službách a osobních asistencích**

Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno alespoň 834 úvazků přímé práce, tj. nárůst o 77 %.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o pečovatelské služby (předpokladem je rozšíření o 100 úvazků přímé práce).

Termín: 2018 - 2020

##### **Cíl 1.1.2 Zvyšovat dostupnost pečovatelských služeb do území obcí Královéhradeckého kraje**

Kritérium: zajištění dostupnosti terénní pečovatelské služby s finančním podílem obcí v 95 % obcích Královéhradeckého kraje.

Opatření: Ve spolupráci s obcemi a poskytovateli projednávat s obcemi rozšíření služeb do obcí s finanční spoluúčástí obce.

Termín: 2018 – 2020

Opatření: Zohlednit dostupnost terénních služeb do malých obcí ve vyrovnávací platbě na zajištění služeb.

Termín: 2019 – 2020

##### **Cíl 1.1.3 Zajištění časové dostupnosti pečovatelské služby v rozsahu min. 11 hodin denně, 7 dní v týdnu**

Kritérium: 100% služeb financovaných z veřejných zdrojů bude fakticky zajišťovat požadovanou časovou dostupnost.

Termín: 2018 – 2023

Opatření: Projednat s poskytovateli a zadavateli sociálních služeb realizaci opatření.

Termín 2018 – 2020

Opatření: Zohlednit časovou dostupnost služeb ve vyrovnávací platbě na zajištění služeb.

Termín 2018 - 2020

#### **Cíl 1.1.5 Posílení dovedností pečovatelských služeb v oblasti péče o osoby s vyšším stupněm závislosti**

Kritérium: Realizace vzdělávacích a podpůrných aktivit pro pracovníky pečovatelských služeb zaměřených na zajištění péče o osoby s vyšším stupněm závislosti.

Opatření: Podpořit malé pečovatelské služby v realizaci stáží u lépe zacílených pečovatelských služeb s cílem přenosu dobré praxe v oblasti přípravy pracovníků.

Termín: 2018 - 2020

#### **Cíl 1.1.6 Zvýšení dostupnosti tísňové péče**

Kritérium: Tísňová péče je dostupná v 11 územních uzlech, tísňová péče využívá technologie GPS.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o výjezdní jednotky tísňové péče.

Termín: 2018 - 2020

### **Oblast cílů 1.2 Zvýšení dostupnosti ambulantní péče**

#### **Cíl 1.2.1 Zvýšení kapacit ambulantních služeb pro seniory**

Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporována kapacita 352 uživatelů v jeden okamžik, tj. nárůst o 40 %. Navýšení zahrnuje rozšíření stávajících kapacit a rozšíření nových služeb dle cíle 1.2.2.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o ambulantní služby pro seniory.

Termín: 2018 - 2020

#### **Cíl 1.2.2 Zvýšení místní dostupnosti ambulantních služeb pro seniory**

Kritérium: V roce 2026 budou ambulantní služby pro seniory zajišťovány v 16 obcích Královéhradeckého kraje. Optimálně by měla být pokryta všechna sídla nad 7 tis. obyvatel.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o ambulantní služby pro seniory.

Termín: 2018 - 2020

### **Cíl 1.2.3 Zajištění dopravní dostupnosti ambulantních služeb**

Kritérium: Uživatelé ambulantních služeb se sníženou schopností pohybu musí mít možnost využít zvýhodněné dopravy do ambulantních služeb např. formou fakultativní činnosti sociálních služeb.

Termín: 2018 - 2020

## Oblast cílů 1.3 Posílení podpory pečujících osob

### **Cíl 1.3.1 Posílení kapacity pobytových odlehčovacích služeb pro seniory**

Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno 181 lůžek odlehčovacích služeb pro seniory, tj. nárůst o 183 %.

Termín: 2018 – 2026

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o odlehčovací služby (předpokladem je 42 lůžek).

Termín: 2018 - 2020

### **Cíl 1.3.2 Zvýšení místní dostupnosti odlehčovacích služeb**

Kritérium: V roce 2026 budou odlehčovací služby poskytovány alespoň v 10 obcích s rozšířenou působností Královéhradeckého kraje. Kapacity odlehčovacích služeb jsou rozšiřovány ve vazbě na rozšiřování pobytových služeb pro seniory.

Prioritní oblasti – obce nad 8 000 obyvatel, zejména v okrese Jičín, Trutnov a Náchod.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o odlehčovací služby.

Termín: 2018 - 2020

### **Cíl 1.3.3 Nastavení kritérií pro rozvoj terénních odlehčovacích služeb**

Kritérium: V roce 2019 Královéhradecký kraj nastaví podmínky pro rozvoj terénních odlehčovacích služeb a promítne je do střednědobého plánu sociálních služeb.

Termín: 2019

### **Cíl 1.3.4 Zajištění aktivit na podporu pečujících osob a včasného záchytu pečujících osob**

Kritérium: Na území alespoň 10 obcí s rozšířenou působností jsou realizovány podpůrné skupiny pro pečující osoby, poskytována psychologická podpora pečujícím a vzdělávání pečujících.

Jsou realizovány aktivity zaměřené na informování pečujících o možnostech sdílené péče sociálních služeb a rodiny.

Opatření: Připravit projekt podporující procesy plánování sociálních služeb a řízení sítě sociálních služeb na území obcí s rozšířenou působností.

Termín: 2019

Opatření: Aktivity na podporu pečujících zohlednit v rámci podporovaných činností Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prarodinných aktivit.

Termín: 2018 – 2020

#### **Cíl 1.3.5 Vyhodnocování potřeb pečujících osob**

Kritérium: Sociální služby vyhodnocují potřeby pečujících osob, které pečují o společného uživatele, případně jsou neuspokojenými žadateli o službu. Vyhodnocuje se zejm. nastavení úkonů služeb, časové dostupnosti, pružnosti reakce na potřeby uživatelů a pečujících osob. Vyhodnocování probíhá alespoň 1 za 3 roky. Z výstupů vyhodnocení jsou provedeny změny v nastavení sociálních služeb.

Provedení průzkumu potřeb pečujících osob. (2020)

Termín: 2018 - 2020

#### **Cíl 1.3.6 Zvýšení informovanosti o sociálních službách**

Kritérium: Realizace aktivit zaměřených na zlepšení informovanosti odborné i laické veřejnosti o sociálních službách pro seniory.

Informování je zaměřeno na podporu subsidiarity péče a podporu sdílené péče rodiny a sociální služby.

Termín: 2018 – 2020

Opatření: Aktivity na podporu informovanosti zohlednit v rámci podporovaných činností Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prarodinných aktivit.

Termín: 2018 – 2020

### **Oblast cílů 1.4 Zajištění efektivních pobytových služeb pro seniory**

#### **Cíl 1.4.1 Zvýšení podílu uživatelů pobytových služeb pro seniory s těžkou nebo úplnou závislostí na péči**

Kritérium: V roce 2022 bude skladba uživatelů s přiznaným 3. a 4. stupněm příspěvku na péči představovat alespoň 75% až 85% kapacity každé registrované pobytové sociální služby pro seniory. Nižší podíl je možný s ohledem na odůvodněné historické, případně materiálně technické vlivy.

V roce 2022 budou uživatelé s přiznaným 3. a 4. stupněm příspěvku na péči představovat minimálně 80 % uživatelů pobytových sociálních služeb zařazených do sítě veřejně podporovaných sociálních služeb.

Opatření: Metodické vedení poskytovatelů sociálních služeb v oblasti přijímání uživatelů a přehodnocování potřeb uživatelů.

Termín: 2018 – 2020

Opatření: V rámci pravidelné zprávy o plnění Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb sledovat vývoj podílu uživatelů v zařízení.  
Výsledky zohlednit při stanovení vyrovnávací platby na další období.

Termín: 2018 – 2020

#### **Cíl 1.4.2 Zvýšení počtu pracovníků přímé práce v souvislosti s rostoucím podílem osob závislých na péči (cíl 1.4.1)**

Kritérium: Zátěž na pracovníka přímé práce bude představovat maximálně 16,5 bodu.

Do roku 2022 dojde k navýšení počtu pracovníků u stávajících poskytovatelů pobytových sociálních služeb alespoň o 160 úvazků přímé práce.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb.

Termín: 2018 - 2020

#### **Cíl 1.4.3 Zvýšení počtu lůžek v pobytových službách pro seniory**

Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno o 970 lůžek pobytových služeb pro seniory nabízejících trvalé pobyty více.

Navýšení lůžek bude probíhat v regionech v souladu se strategií uvedenou výše.

Opatření: Rozšířit síť pobytových služeb o 165 lůžek.

Termín: 2019 – 2020

Opatření: Rozšířit síť sociálních služeb o max. 50 lůžek v území obce s rozšířenou působností Rychnov nad Kněžnou.

Termín: 2019

Opatření: Zohlednit záměry obcí v rozšíření sítě sociálních služeb v rámci aktualizace tohoto dokumentu.

Termín: 2018

#### **Cíl 1.4.4 Zvýšení počtu lůžek sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče**

Kritérium: V roce 2020 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno o 30 lůžek pobytových služeb pro seniory nabízejících trvalé pobyty více.

Zařízení budou nastavena především pro osoby, které je obtížné umístit do stávajících zařízení z důvodu příslušnosti k cílové skupině (zejm. osoby s duševním onemocněním, osoby po úrazech), případně senioři. Zařízení budou mít nastavenou intenzivní sociální práci, která umožní zprostředkovat vhodnou službu.

Opatření: Ve spolupráci s vybraným zdravotnickým zařízením rozšířit síť služeb.

Termín 2018 - 2019

#### **Cíl 1.4.5 Zajištění jednotného systému přijímání uživatelů do pobytových služeb pro seniory**

Kritérium: Jsou nastaveny jednotné podmínky pro přijímání uživatelů do pobytových zařízení zařazených do sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje. Systém přijímání bude nastaven tak, aby nebyli v pobytových službách odmítáni žadatelé na základě „nálepkování“ (zejm. žadatelé s diagnózou duševního onemocnění, alkoholismu, domnělému problémovému chování).

Nastavena spádovost pobytových zařízení a spolupráce s terénními sociálními službami, sociálními pracovníky obcí a se zdravotními službami při řešení nepříznivé sociální situace žadatelů. Spolupráce vychází z principu subsidiarity pomoci.

Dojde ke snížení a sjednocení věkové hranice po příjem žadatelů o službu.

Opatření: Zpracovat záměr projektu jednotného přijímání uživatelů do pobytových služeb sociální péče – posouzení právních, technických a personálních aspektů realizace.

Termín: 2018

Opatření: Zpracovat metodiku a databázi pro jednotné přijímání uživatelů do pobytových služeb sociální péče.

Termín: 2019 - 2020

#### **Cíl 1.4.6 Zlepšení materiálně technických podmínek sítě sociálních služeb**

Kritérium: Do sítě sociálních služeb přijímat pouze služby, které splňují materiálně-technická kritéria.

Počet jednolůžkových pokojů v síti sociálních služeb naroste, min. 40 % lůžek bude 1 lůžkových. Počet lůžek ve tří a vícelůžkových pokojích klesne v absolutní hodnotě a podíl bude max. 10 % lůžkového fondu.

Upravit alespoň 250 lůžek ve stávajících zařízeních, aby splnila materiálně-technický standard.

Opatření: Připravit rekonstrukci Domova na Biřičce.

Termín: 2018- 2020

Opatření: Připravit rekonstrukci Domova důchodů Lampertice.

Termín 2018 – 2020

Opatření: Připravit rekonstrukci Domova důchodů Tmavý důl.

Termín 2018 – 2020

Opatření: Připravit rekonstrukci Domova Na Třešňovce.

Termín 2018 – 2020

Opatření: Podporovat obce v úpravě prostředí pobytových služeb pro seniory v souvislosti s materiálně-technickými standardy.

Oblast cílů 1.5 Zajištění spravedlivějšího financování služeb pro seniory

#### **Cíl 1.5.1 Zvýšení úhrad v pobytových sociálních službách**

Kritérium: V pobytových službách jsou úhrady za pobyt a stravu nastaveny tak, aby plně pokrývaly náklady na poskytnutí stravy a ubytování, případně tak, aby dosahovaly maximálního limitu stanoveného vyhláškou 505/2006 Sb. v platném znění. Nastavení úhrad upravuje kapitola Požadavky na služby pro seniory.

Služby zařazené do sítě sociálních služeb mají nastaven mechanismus spoluúčasti rodiny na úhradě nákladů sociální služby.

Termín: 2018 – 2020

Opatření: Zohlednit nedostatečné navýšení úhrad ve vyrovnávací platbě pro služby.

Termín: 2018 - 2020

#### **Cíl 1.5.2 Zvýšení rozsahu podpory obcí v pobytových službách**

Kritérium: Bude se podílet 40 % obcí Královéhradeckého kraje. Podpora obcí do pobytových služeb pro seniory se zvýší o 5 procentních bodů na celkové vyrovnávací platbě.

Opatření: Zpracovat návrh na zvýšení podpory obcí v pobytových službách.

Termín: 2018

Opatření: Realizovat vybraná opatření.

Termín 2019 - 2020

#### **Cíl 1.5.3 Zajištění spravedlivé úrovně úhrad v terénních sociálních službách**

Kritérium: Jednotné rozmezí hodinových sazeb v toleranci max. 10 - 20 % pod hodnotou maximálních úhradových limitů stanovených vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění (blíže kapitola Požadavky na služby pro seniory).

Zajištění ochrany uživatele před nadměrnou platbou za poskytování sociální služby.

Nastavení mechanismu, který ochrání uživatele, který je žadatelem o příspěvek na péči a z tohoto důvodu nemá na úhradu služby.

Opatření: Zpracovat metodiku stanovení úhrad.

Termín: 2019



#### **Cíl 1.5.4. Zvýšení podílu úhrad zdravotních pojišťoven na nákladech za zdravotní péči poskytovanou v pobytových zařízeních sociálních služeb**

Kritérium: Úhrady zdravotních pojišťoven budou dosahovat alespoň 75 % nákladů na zajištění zdravotní péče v pobytových zařízeních pro seniory.

Opatření: Vyjednávat se zdravotními pojišťovnami o navýšení úhrad za poskytování zdravotní péče.

Termín 2018 - 2020

#### Oblast cílů 1.6 Zajištění návazné spolupráce

##### **Cíl 1.6.1 Posílení sociální práce ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče**

Kritérium: Ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče, zejm. v zařízeních poskytujících dlouhodobou ošetrovatelskou péči dochází k vyhodnocení situace uživatele a ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb k hledání vhodného nástroje pomoci.

V zařízeních Královéhradeckého kraje dojde k posílení kapacity sociální práce v nemocnicích.

Opatření: Zapojit sociální pracovníky nemocnic do metodických setkání.

Termín: 2018 - 2020

##### **Cíl 1.6.2. Realizovat metodická setkání s poskytovateli sociálních služeb pro seniory**

Kritérium: Realizovat pravidelná setkání poskytovatelů pobytových a terénních služeb zaměřená na nastavení jednotného přístupu k řešení nepříznivé sociální situace žadatelů o službu. Témata setkání by měla reagovat na aktuální otázky, mj. sladování přístupu k uživatelům konzumujícím alkohol, uživatelům s agresivitou duševním onemocněním, případně s dalšími specifickými potřebami.

Metodická setkání by měla být také zaměřena na sladování přístupu s dalšími sociálními službami (např. služby prevence).

Termín: 2018 – 2020

##### **Cíl 1.6.3. Podporovat setkávání aktérů péče o seniory na úrovni obcí s rozšířenou působností**

Kritérium: Podporovat obce v organizování pravidelných setkávání (alespoň 4x ročně) aktérů péče o seniory (terénních, ambulantních a pobytových sociálních služeb, domácí zdravotní péče, léčeben dlouhodobě nemocných, sociálních pracovníků obcí).

Podporovat pravidelné informování praktických lékařů na místní úrovni alespoň 2x ročně.

Termín: 2018 – 2020

Opatření: Metodicky vést obce k organizaci setkání, sdílet dobrou praxi v jednotlivých obcích.

Termín: 2018 - 2020

#### **Cíl 1.6.4. Posílit komunikaci s odbornými lékaři ohledně návaznosti sociálních služeb**

Kritérium: Realizovat informační aktivity pro neurology, psychiatry a geriatry s cílem informovat o možnostech sociálních služeb a návaznosti.

Opatření: Koordinovat s poskytovateli sociálních služeb v území informační aktivity pro lékaře.

Termín: 2018 - 2020

#### **Cíl 1.6.5 Podpora zvýšení dostupnosti sociálního bydlení pro seniory**

Kritérium: Nastavit mechanismy podpory sociálního bydlení pro seniory v obcích o velikosti do 1000 obyvatel.

Příspěť k nastavení podmínek v bytech zvláštního určení tak, aby byty řešily především nepříznivou sociální situaci způsobenou neodpovídajícím bytovým prostředím, které jim znemožňuje samostatný život a zvyšuje jejich závislost na pomoci.

Termín: 2018 – 2020

#### **Cíl 1.6.6 Dosáhnout zrychlení řízení o přiznání příspěvku na péči**

Kritérium: Vyvíjet tlak na ústřední orgány státní správy k posílení agendy řízení o příspěvku na péči tak, aby příspěvky na péči byly přiznávány do 30 až 60 dnů od podání žádosti.

Opatření: Vyjednávat s Ministerstvem práce a sociálních věcí potřebu navýšení agendy příspěvku na péči.

Termín: 2018 – 2020

#### **Cíl 1.6.7 Posilování informovanosti v oblasti stárnutí a přípravy na stárnutí**

Kritérium: Královéhradecký kraj zrealizuje informační kampaň k tématu stárnutí populace. Kampaň je zaměřena především na obecní samosprávy, ale také na občany. Komunikace musí být zaměřena na témata bezbariérového bydlení, připravenosti péče, připravenosti veřejného prostoru, důraz na služby ambulantní a terénní formy, aktivního přístupu obcí, ale i občanů k zabezpečení prostředí a péče (opak pasivního očekávání pomoci státu).

Opatření: Alespoň 4x ročně vydávat veřejné tiskové zprávy a materiály o problematice stárnutí a přípravy na stárnutí.

Termín: 2018 – 2020

Opatření: Metodicky vést obce k informování o problematice stárnutí.

Termín: 2018 - 2020

## Oblast služeb pro zdravotně postižené osoby

Služby pro osoby se zdravotním postižením jsou druhým nejvýznamnějším segmentem sociálních služeb v Královéhradeckém kraji. Služby poskytuje 696 úvazků přímé práce, což tvoří 27 % všech pracovníků, kteří přímo poskytují sociální služby v Královéhradeckém kraji. Na zabezpečení podpory osobám se zdravotním postižením se podílí služby sociální péče, ale také řada služeb sociální prevence (zejm. sociální rehabilitace).

Nejvýznamnější oblastí v péči o zdravotně postižené občany je péče o osoby s mentálním postižením. Dále zajišťují péči o osoby s tělesným postižením. Nejméně významné jsou služby pro osoby se smyslovým postižením – zrakovým/sluchovým, které tvoří jen malou část služeb (10,6 úvazku přímé práce).

**Analytické podklady obsahuje dokument Strategie.**

### Priorita 2 Podpora života zdravotně postižených osob v komunitě

#### Oblast cílů 2.1 Posílení terénní péče

##### **Cíl 2.1.1 Zvýšení dostupnosti služeb podpory samostatného bydlení**

Kritérium: V roce 2026 bude zajištěna dostupnost služeb podpora samostatného bydlení v 10 největších obcích s rozšířenou působností a v okolí těchto měst. V síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno 16 úvazků přímé práce, tj. nárůst o 200 %.

Prioritou je rozšíření služeb podpora samostatného bydlení do měst Trutnov a Jičín.

Opatření: Zajistit dostupnost služby podpora samostatného bydlení v Trutnově s kapacitou alespoň 1,5 úvazku.

Termín: 2019

Opatření: Zajistit dostupnost služby podpora samostatného bydlení v Jičíně s kapacitou alespoň 1,5 úvazku.

Termín: 2020

##### **Cíl 2.1.2 Posílit roli osobní asistence při podpoře osob se zdravotním postižením v přirozeném prostředí**

Kritérium: V roce 2026 budou využívat služby osobní asistence uživatelé se zdravotním postižením ve všech správních územích obcí s rozšířenou působností, služby budou obsluhovat alespoň 80 osob, u nichž poskytování osobní asistence nesouvisí se školním vyučováním

V roce 2021 nebude poskytována osobní asistence ve speciálních školách plošně (tj. hromadné poskytování osobní asistence v rozsahu větším než 15% žáků školy).

Opatření: Provést vyhodnocení potřebnosti osobní asistence ve vyučování speciálních škol. Posouzení změn v souvislosti s podporou inkluzivního vzdělávání.

Termín: 2019

## Oblast cílů 2.2 Zaměřených na podporu přirozeného života osob se zdravotním postižením

### **Cíl 2.2.1 Omezovat institucionální prvky a zvyšovat kvalitu a individualizaci poskytovaných služeb**

Kritérium: Poskytované služby mají nastaveny procesy, které posilují poskytování sociálních služeb dle individuálních potřeb a přání.

Personální zabezpečení odpovídá potřebám uživatelů. V případě specifických potřeb uživatele síť sociálních služeb reaguje na potřeby personálního posílení poskytovaných služeb.

Znalosti a dovednosti pracovníků sociálních služeb jsou takové, aby byly schopny reagovat na specifické potřeby osob s postižením.

Opatření: Předložit žádost o podporu pro krajský rozvojový projekt, který mj. podpoří poskytovatele sociálních služeb v nastavování procesů, které posilují poskytování sociálních služeb dle individuálních potřeb a přání, a ve zvyšování znalostí a dovedností pracovníků sociálních služeb tak, aby byly schopny reagovat na specifické potřeby osob s postižením.

Termín: 2018

Opatření: Podporovat poskytovatele sociálních služeb v nastavování procesů, které posilují poskytování sociálních služeb dle individuálních potřeb a přání, a ve zvyšování znalostí a dovedností pracovníků sociálních služeb tak, aby byly schopny reagovat na specifické potřeby osob s postižením, prostřednictvím aktivit krajských individuálních projektů, případně vyjádřením podpory projektům, jejichž nositeli jsou sami poskytovatelé.

Termín: 2018 – 2020

### **Cíl 2.2.2 Zvýšení kapacity ambulantních služeb sociální péče**

Kritérium: Zvýšení kapacity ambulantních služeb (denních stacionářů a center denních služeb) o 8 uživatelů, personální posílení denních stacionářů v souvislosti s příchodem uživatelů s vysokým stupněm závislosti na péči o 8 úvazků přímé.

Rozšíření sítě sociálních služeb o 2 stacionáře pro osoby se zdravotním postižením. Kapacita každého ze zařízení bude minimálně 8 uživatelů (v každém zařízení budou zajištěny 3 úvazky přímé práce). Primární oblasti rozvoje Dvůr Králové nad Labem a Broumov.

Opatření: Rozšířit síť sociálních služeb o stacionář pro osoby se zdravotním postižením v lokalitě Dvůr Králové nad Labem. Kapacita zařízení bude minimálně 8 uživatelů, zajištěny min. 3 úvazky přímé práce.

Termín: 2019

### **Cíl 2.2.3 Reflektování tématu osob se zdravotním postižením v obecních plánech sociálních služeb**

Kritérium: Při tvorbě plánů sociálních služeb na obcích bude reflektováno téma osob se zdravotním postižením s ohledem na podporu života lidí v přirozeném prostředí.

Do procesu plánování sociálních služeb na území obcí jsou začleněni uživatelé se zdravotním postižením, případně pečující o osoby se zdravotním postižením.

Realizovat aktivity zaměřené na rozvoj znalostí a dovedností pracovníků obcí při koordinaci a plánování služeb pro osoby se zdravotním postižením v komunitě.

Termín: 2018 - 2020

### Oblast cílů 2.3 Diferenciace sítě pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením

#### **Cíl 2.3.1 Snížit kapacitu pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením na Novobydžovsku**

Kritérium: V roce 2026 bude na Novobydžovsku zabezpečeno maximálně 70 lůžek služby domov pro osoby se zdravotním postižením, tj. 47 % stávajícího stavu.

V roce 2026 bude ukončeno poskytování služby pro osoby s mentálním postižením ve stávajícím objektu Domova sociálních služeb Chotělice.

V roce 2023 bude snížena kapacita služby domov pro osoby se zdravotním postižením Domova sociálních služeb Skřivany na 70 lůžek, tj. 95 % stávajícího stavu.

Termín: 2018 - 2026

Opatření: Nahradit kapacitu 8 lůžek služby domova pro osoby s postižením Domova sociálních služeb Chotělice službou ve stávajícím zázemí kapacitou pobytové sociální služby komunitního charakteru.

Termín: 2020

#### **Cíl 2.3.2 Ukončit poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v zařízení Domovy Na Třešňovce**

Kritérium: V roce 2023 bude ukončeno poskytování služby pro osoby se zdravotním postižením v Domově Na Třešňovce  
Domov Na Třešňovce zahájí poskytování pobytové služby pro seniory.

Termín: 2018 – 2023

Opatření: Zahájit přípravu investičního projektu požadavkem na finanční zdroje na vypracování studie/investičního záměru na rekonstrukci stávajícího zázemí služby domov pro osoby se zdravotním postižením.

Termín: 2018

Opatření: Zpracování studie/investičního záměru.

Termín: 2019

Opatření: Výběr dodavatele zpracování projektové dokumentace.

Termín: 2020

#### **Cíl 2.3.3 Snížit kapacitu pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením na Rychnovsku**

Kritérium: V roce 2023 bude ukončeno poskytování služby pro osoby se zdravotním postižením v Domově Na Stříbrném vrchu v Rokytnici v Orlických horách. Termín ukončení neznamená nutnost přesouvat stávající uživatelky.

Nejpozději v roce 2022 dojde ke snížení počtu lůžek domova pro osoby se zdravotním postižením Ústavu sociální péče pro mládež Kvasiny ve stávajícím zázemí na minimálně 36 lůžek, tj. 43 % stávající kapacity.

Nejpozději v roce 2022 dojde ke snížení počtu lůžek domova pro osoby se zdravotním postižením v Ústavu sociální péče pro mládež Domečky Rychnov nad Kněžnou na 75 lůžek, tj. 73 % stávající kapacity.

Do roku 2020 zpracovat návrh na sloučení příspěvkových organizací kraje Ústav sociální péče pro mládež Kvasiny a Ústav sociální péče pro mládež Domečky Rychnov nad Kněžnou.

Opatření: Průběžně snižovat kapacitu pobytových sociálních služeb na Rychnovsku.

Termín: 2018 – 2020

Opatření: Zpracovat návrh na sloučení příspěvkových organizací kraje Ústav sociální péče pro mládež Kvasiny a Ústav sociální péče pro mládež Domečky Rychnov nad Kněžnou.

Termín: 2019

### **Cíl 2.3.3 Zajištění poskytování služby „komunitních“ domovů po osoby se zdravotním postižením**

Kritérium: V roce 2020 bude zahájeno poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v území obce s rozšířenou působností Kostelec nad Orlicí v kapacitě 6 lůžek.

V roce 2021 bude zahájeno poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v území obce Častolovice v kapacitě 12 lůžek.

V roce 2022 bude zahájeno poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v Hradci Králové v kapacitě 18 lůžek.

V roce 2024 bude zahájeno poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v Jičíně v kapacitě 18 lůžek.

Termín: 2018 – 2026

Opatření: Předložit žádost o podporu investičního projektu „Rozvoj dostupnosti pobytových služeb pro osoby s postižením v lokalitě Hradec Králové“ v rámci relevantní výzvy IROP.

Termín: 2018

Opatření: Do konce roku 2018 zahájit realizaci investičního projektu „Transformace ÚSP pro mládež Kvasiny - výstavba v lokalitě Častolovice“.

Termín: 2018

Opatření: Dokončit realizaci investičního projektu „Zvýšení dostupnosti komunitních pobytových služeb v lokalitě Kostelec nad Orlicí“ v rámci IROP. Zahájit poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v území obce s rozšířenou působností Kostelec nad Orlicí v kapacitě 6 lůžek.

Termín: 2020

Opatření: Připravit plán realizace investičního projektu vybudování zázemí domova pro osoby se zdravotním postižením v Jičíně s kapacitou 18 lůžek.

Termín: 2020

#### **Cíl 2.3.4 Zvýšit dostupnost pobytových služeb pro osoby s vysokou mírou závislosti a specifickými potřebami**

Kritérium: Zajistit podporu minimálně 36 osobám s mentálním postižením s vysokou mírou podpory v DOZP v zázemí v Kvasinách.

Zahájit poskytování pobytových služeb pro osoby s autismem s těžkou symptomatikou v Ústavu sociální péče pro mládež Domečky Rychnov nad Kněžnou do roku 2022.

Realizovat bezbariérové úpravy v zařízeních domovů pro osoby se zdravotním postižením tak, aby mohla zařízení obsluhovat osoby se sníženou schopností pohybu.

Zvýšit personální zabezpečení služeb pečující o osoby s kombinovaným postižením (kombinaci mentálního postižení a duševního onemocnění, příp. tělesného postižení).

Termín: 2018 – 2026

Opatření: Připravit plán realizace investičního projektu rekonstrukce stávajícího zázemí služby domova pro osoby se zdravotním postižením Ústavu sociální péče pro mládež Domečky s cílem zajistit podmínky pro poskytování pro osoby s náročným chováním (s PAS) a realizovat bezbariérové úpravy tak, aby mohlo zařízení zajistit služby vyššímu počtu osob se sníženou schopností pohybu.

Termín: 2018

Opatření: Připravit plán realizace investičního projektu rekonstrukce stávajícího zázemí DOZP Ústavu sociální péče pro mládež Kvasiny s cílem přiblížit zázemí služby požadavkům materiálně technického standardu pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou.

Termín: 2019

Opatření: Zefektivnit využití kapacity DOZP Domova Dědina v lokalitě Přepychy a České Meziříčí spočívající v realizaci stavebních úprav směřujících k zajištění bezbariérových úprav tak, aby mohla zařízení obsluhovat osoby se sníženou schopností pohybu.

Termín: 2019

#### **Cíl 2.3.5 Zvýšení kapacity chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením**

Kritérium: Nejpozději v roce 2020 bude zahájeno poskytování služby chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Hradec Králové v kapacitě 8 osob.

Nejpozději v roce 2020 bude zahájeno poskytování služby chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Jičín v kapacitě 4 osoby.

Nejpozději v roce 2021 bude zahájeno poskytování služeb chráněného bydlení v Kostelci nad Orlicí a Týništi nad Orlicí v celkové kapacitě 12 osob.

Nejpozději v roce 2021 bude zahájeno poskytování služby chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Náchod v kapacitě 6 osob.

Nejpozději v roce 2022 bude zahájeno poskytování služby chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Hradec Králové v kapacitě 12 osob.

Nejpozději v roce 2022 bude zahájeno poskytování služeb chráněného bydlení v Kostelci nad Orlicí a Týništi nad Orlicí v celkové kapacitě 12 osob.

Nejpozději v roce 2023 bude zahájeno poskytování služby chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Broumov v kapacitě 6 osob.

Nejpozději v roce 2024 bude zahájeno poskytování služby chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Jičín v kapacitě 15 osob.

Nejpozději v roce 2025 bude zahájeno poskytování služby chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Hořice v kapacitě 6 osob.

Nejpozději v roce 2025 bude zahájeno poskytování služby chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Nová Paka v kapacitě 6 osob.

Opatření: Do 30. 3. 2018 předložit žádost o podporu na investiční projekt „Transformace ÚSP pro mládež Kvasiny - výstavba v lokalitě Kostelec nad Orlicí 3“ a „Transformace ÚSP pro mládež Kvasiny - rekonstrukce objektu v lokalitě Týniště nad Orlicí 2“ v rámci výzvy č. 77 IROP.

Termín: 2018

Opatření: Do konce roku 2020 ukončit realizaci investičních projektů „Transformace ÚSP pro mládež Kvasiny - výstavba v lokalitě Kostelec nad Orlicí 2“ a „Transformace ÚSP pro mládež Kvasiny - rekonstrukce objektu v lokalitě Týniště nad Orlicí“.

Termín: 2020

Opatření: Zajistit vhodné zázemí pro poskytování služby chráněného bydlení v lokalitě Náchod s cílem navýšit kapacitu služby v lokalitě o 6 lůžek.

Termín: 2020

### **Cíl 2.3.6 Zajistit poskytování pobytových služeb pouze v jedno a dvoulůžkových pokojích**

Kritérium: V pobytových službách pro osoby se zdravotním postižením zařazených do sítě sociálních služeb dojde k ukončení poskytování služeb ve 3 a vícelůžkových pokojích.

Podíl lůžek v jednolůžkových pokojích bude alespoň 50 % veškerého lůžkového fondu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením.

Opatření: V rámci aktualizací Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporovat snižování kapacit služeb domova pro osoby se zdravotním postižením s cílem přibližování materiálně technickému standardu materiálně technického standardu pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou.

Termín: 2018 - 2020



## Oblast cílů 2.4 Posílení podpory pečujících osob

### **Cíl 2.4.1 Zvýšení dostupnosti pobytových odlehčovacích služeb pro osoby se zdravotním postižením**

Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno o 27 lůžek odlehčovacích služeb pro osoby se zdravotním postižením více.

Prioritní oblasti rozvoje jsou Hradec Králové, Jičín, Rychnov nad Kněžnou a Náchod.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o posílení odlehčovacích služeb. Zohledněný rozsah navýšení je cca 18 lůžek.

Termín: 2018 - 2020

### **Cíl 2.4.2 Zajištění aktivit na podporu pečujících osob a včasného zachytu pečujících osob**

Kritérium: Na území alespoň 5 obcí s rozšířenou působností jsou realizovány podpůrné skupiny pro pečující osoby, poskytována psychologická podpora pečujícím a vzdělávání pečujících.

Jsou realizovány aktivity zaměřené na informování pečujících o možnostech sdílené péče sociálních služeb a rodiny.

Opatření: Aktivity na podporu pečujících osob a včasného zachytu pečujících osob zohlednit v rámci podporovaných činností Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prarodinných aktivit

Termín: 2018 – 2020

### **Cíl 2.4.3 Zvýšení informovanosti o sociálních službách**

Kritérium: Realizace aktivit zaměřených na zlepšení informovanosti odborné i laické veřejnosti o sociálních službách pro osoby s postižením.

Informování je zaměřeno na podporu subsidiaritu péče a podporu sdílené péče rodiny a sociální služby.

Opatření: Aktivity v oblasti zlepšení informovanosti odborné i laické veřejnosti o sociálních pro osoby s postižením a sdílené péči zohlednit v rámci podporovaných činností Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prarodinných aktivit.

Termín: 2018 – 2020

### **Cíl 2.4.4 Posílení kapacit rané péče**

Kritérium: V souvislosti s narůstající informovaností rodičů dětí se zdravotním postižením posílit služby rané péče (cca 2 úvazky).

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o posílení rané péče.

Termín: 2018 - 2020

#### **Cíl 2.4.5 Vznik sociálně aktivizačních služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi**

Kritérium: V 2020 bude k dispozici sociálně aktivizační služba pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi.

Termín: 2018 – 2020

Opatření: Formulovat zakázku směrem k podobě sociálně aktivizačních služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi.

Termín: 2018

Opatření: Schválit zařazení sociálně aktivizační služby pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi do Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje.

Termín: 2019

Opatření: Zajistit fungování sociálně aktivizační služby pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi na území Královéhradeckého kraje.

Termín: 2020

#### Oblast cílů 2.5 Podpora zapojení osob se zdravotním postižením do společnosti

##### **Cíl 2.5.1 Posílení kapacity tlumočnických služeb**

Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno 5 úvazků tlumočnických služeb.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o posílení tlumočnických služeb.

Termín: 2018 - 2020

##### **Cíl 2.5.2 Zvýšení dostupnosti služeb sociální rehabilitace pro osoby s mentálním postižením**

Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb poskytováno o 6 úvazků přímé práce služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním postižením více.

V síti sociálních služeb budou zařazeny 2 nové služby sociální rehabilitace v Kostelci nad Orlicí a Dvoře Králové nad Labem

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o posílení sociální rehabilitace.

Termín: 2018 - 2020

Opatření: Rozšířit služby sociální rehabilitace ve Dvoře Králové nad Labem.

Termín: 2020

##### **Cíl 2.5.3 Snížení kapacity služby sociálně terapeutických dílen ve Dvoře Králové nad Labem**

Kritérium: Do roku 2026 bude v síti sociálních služeb poskytováno o 2 úvazky přímé práce služby sociálně terapeutická dílna Dvůr Králové méně.

Snížení úvazků proběhne v souvislosti s realizací cílů 2.5.2 a 2.2.2.

Opatření: Snížit kapacitu služby sociálně terapeutická dílna v lokalitě Dvůr Králové nad Labem o 2 úvazky přímé práce.

Termín: 2019

#### **Cíl 2.5.4 Zajištění jednotného systému přijímání uživatelů do domovů pro osoby se zdravotním postižením**

Kritérium: Jsou nastaveny jednotné podmínky pro přijímání uživatelů do domovů pro osoby se zdravotním postižením zařazených do sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje.

Termín: 2018 – 2021

Opatření: Zpracovat záměr projektu jednotného přijímání uživatelů do pobytových služeb sociální péče – posouzení právních, technických a personálních aspektů realizace.

Termín: 2018

Opatření: Zpracovat metodiku a databázi pro jednotné přijímání uživatelů do pobytových služeb sociální péče.

Termín: 2019 - 2020

#### **Cíl 2.5.5 Zamezit nahrazování služeb sociální péče službami sociální prevence**

Kritérium: Cílem služeb sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace. Charakter služeb je dočasný. Je nezbytné, nastavit jasný horizont realizace všech služeb sociální prevence pro zdravotně postižené

Nastavit metodiku společně s poskytovateli služby prevence tak, aby nebyly dlouhodobou pravidelnou pomocí.

Termín: 2018 – 2020

Opatření: Zpracovat doporučení pro poskytování služeb sociální prevence pro osoby se zdravotním postižením.

Termín: 2019

#### **Cíl 2.5.7 Při řízení sítě podporovat rozvoj kapacit a specializaci poskytovatelů sociálních služeb jako prevenci před závislostí uživatele na jediném poskytovateli**

Kritérium: Při aktualizaci sítě sociálních služeb není zařazena služba nového poskytovatele (identifikátor), pokud ve stejném regionu a pro stejnou cílovou skupinu služba již existuje a stávající poskytovatel je schopen službu navýšit. To neplatí, je-li diferenciací kapacit žádoucí s ohledem na četnost cílové skupiny v regionu a právo alternativní volby uživatelů.

Termín: 2018 - 2020

#### **Cíl 2.5.8 Zajištění rovných podmínek při předepisování úhrad pro uživatele chráněného bydlení a podpory samostatného bydlení**

Kritérium: Zajištění ochrany uživatele před nadměrnou platbou za poskytování sociální služby.<sup>8</sup>

<sup>8</sup> Společné doporučení ochránce a MPSV k chráněnému bydlení, dostupné z: <https://www.ochrance.cz/aktualne/tiskove-zpravy-2009/spolecne-doporuceni-ochrance-a-mpsv-k-chranenemu-bydleni/>, ke dni 14. 8. 2017.

Nastavení mechanismu, který ochrání uživatele, který je žadatelem o příspěvek na péči a z tohoto důvodu nemá na úhradu služby.

Opatření: Zpracovat metodiku stanovení úhrad.

Termín: 2019

#### **Cíl 2.5.9 Zvyšovat povědomí o potřebě deinsitucionalizace sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením**

Kritérium: Královéhradecký kraj zveřejňuje informace o procesech deinsitucionalizace.

Téma potřeby deinsitucionalizace je komunikováno s odbornou veřejností (zdravotnický personál, soudci, pracovníci škol a školských zařízení, Úřadu práce ČR apod.).

Opatření: Informace o potřebě deinsitucionalizace, transformace a rozvoji komunitních služeb pro osoby s postižením zveřejňovat prostřednictvím webových stránek Královéhradeckého kraje, Zpravodaje sociálních projektů a dalších komunikačních nástrojů využívaných Královéhradeckým krajem.

Termín: 2018 – 2020

#### **Cíl 2.5.10 Zvýšení informovanosti o sociálních službách**

Kritérium: Realizace aktivit zaměřených na zlepšení informovanosti odborné i laické veřejnosti o sociálních službách pro osoby se zdravotním postižením.

Informování je zaměřeno na podporu subsidiarity péče, podporu sdílené péče rodiny a sociální služby. Informování je zaměřeno především na podporu terénních, ambulantních služeb a pobytových služeb poskytovaných komunitní formou.

Opatření: Aktivity v oblasti zlepšení informovanosti odborné i laické veřejnosti o sociálních pro osoby s postižením a sdílené péči zohlednit v rámci podporovaných činností Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prarodinných aktivit.

Termín: 2018 – 2020

## Oblast služeb pro osoby s duševním onemocněním

Podpora osob s duševním onemocněním prostřednictvím sociálních služeb je novou disciplínou. Skromnou síť těchto služeb zajišťuje pouhých 76 pracovníků přímé práce, což představuje necelá 3 % všech pracovníků přímé práce. Segment služeb pro osoby s duševním onemocněním je ve vývoji, většina služeb je k dispozici až od roku 2009. Dynamický vývoj služeb pro tuto cílovou skupinu však nepostačuje pokrýt veškeré potřeby obyvatel kraje. Řada lidí žije v sociální izolaci, případně dlouhodobě či opakovaně využívá služeb psychiatrických nemocnic.

**Analytické podklady obsahuje dokument Strategie.**

### Priorita 3 Podpora sociálního začleňování osob s duševním onemocněním

#### Oblast cílů 3.1 Zvýšení dostupnosti terénních a ambulantních služeb pro osoby s duševním onemocněním

##### **Cíl 3.1.1 Zvýšit dostupnost služeb poskytující podporu při samostatném bydlení osob s duševním onemocněním**

Kritérium: Do roku 2026 dojde k rozšíření sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje o 14 úvazků terénní služby, poskytující podporu při samostatném bydlení osob s duševním onemocněním.

Opatření: Zajistit dostupnost služby podpora samostatného bydlení v Trutnově s kapacitou alespoň 1 úvazek.

Termín: 2019

Opatření: Zajistit dostupnost služby podpora samostatného bydlení v Jičíně s kapacitou alespoň 1 úvazek.

Termín: 2020

##### **Cíl 3.1.2 Navýšení počtu úvazků přímé práce ve službách sociální rehabilitace**

Kritérium: Do roku 2026 dojde k rozšíření sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje o 10 úvazků sociální rehabilitace.

Služby sociální rehabilitace plní požadavky kladené metodikou Center duševního zdraví.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o posílení sociální rehabilitace.

Termín: 2018 - 2020

#### Oblast cílů 3.2 Zajištění odpovídající sítě pobytových služeb pro osoby s duševním onemocněním

##### **Cíl 3.2.1 Zvýšení kapacity služby domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním**

Kritérium: Do roku 2026 dojde k rozšíření sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje o 65 lůžek služby domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním.

Rozšíření sítě bude realizováno navýšením kapacity Domova Na Stříbrném vrchu o 5 lůžek.

Dojde k rozšíření sítě sociálních služeb o 2 zařízení, primární regiony rozvoje Královédvorský (Trutnovsko), Jičínsko.

Opatření: Připravit plán realizace investičního projektu vybudování služby DZR pro osoby s chronickým duševním onemocněním v lokalitě Dvůr Králové nad Labem.

Termín: 2018

Opatření: Snížit kapacitu služby domov se zvláštním režimem poskytovatele DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU o 1 lůžko. V případě, že bude v uvedeném období snížena kapacita služby domov pro osoby se zdravotním postižením, nebude již kapacita služby domov se zvláštním režimem snižována.

Termín: 2018

### **Cíl 3.2.2 Zvýšení kapacity služeb chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním**

Kritérium: Do roku 2026 dojde k rozšíření sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje o 28 lůžek chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním.

Primární regiony rozvoje Náchodsko, Trutnovsko, Královéhradecko, Jičínsko.

Opatření: Předložit žádost o podporu na investiční projekt „Zvýšení dostupnosti komunitních pobytových služeb v lokalitě Náchod“ s cílem zajistit kapacitu 6 lůžek chráněného bydlení v lokalitě Náchod od roku 2022.

Termín: 2018

Opatření: Ve spolupráci s městem Náchod zajistit kapacitu 2 – 4 lůžek služby chráněného bydlení poskytované v bytech v běžné zástavbě. Zahájit poskytování služby v lokalitě Náchod.

Termín: 2019

Opatření: Zvýšit kapacitu služby chráněného bydlení pro osoby s chronickým duševním onemocněním v ORP Rychnov nad Kněžnou, Kostelec nad Orlicí a případně Dobruška poskytované v bytech v běžné zástavbě o 4 lůžka.

Termín: 2019

### **Oblast cílů 3.3 Podpora sociálního začleňování osob s duševním onemocněním**

#### **Cíl 3.3.1 Zvýšení informovanosti o službách pro osoby s duševním onemocněním**

Kritérium: Realizace aktivit zaměřených na zlepšení informovanosti odborné i laické veřejnosti o sociálních službách pro osoby se zdravotním postižením.

Informování je zaměřeno na podporu subsidiarity péče, podporu sdílené péče rodiny a sociální služby. Informování je zaměřeno především na podporu terénních, ambulantních služeb a pobytových služeb poskytovaných komunitní formou.

Termín: 2018 – 2026

Opatření: Aktivity v oblasti zlepšení informovanosti odborné i laické veřejnosti o sociálních pro osoby s duševním onemocněním a sdílené péči zohlednit v rámci podporovaných činností Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prarodinných aktivit.

Termín: 2018 – 2020

### **Cíl 3.3.2 Realizovat osvětové akce pro veřejnost**

Kritérium: Podpora aktivit zvyšujících povědomí o dopadech/bariérách vznikajících v důsledku duševního onemocnění.

Termín: 2018 - 2026

Opatření: Aktivity v oblasti zlepšení zvyšování povědomí o dopadech/bariérách vznikajících v důsledku duševního onemocnění zohlednit v rámci podporovaných činností Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prarodinných aktivit.

Termín: 2018 – 2020

## Oblast služeb zaměřených na hospicovou péči

Hospicová péče jsou služby na pomezí zdravotních a sociálních služeb. Zahrnují léčbu bolesti, ale také sociální, psychologickou a spirituální podporu umírajících a jejich rodin. V sociální oblasti se v posledním období rozvíjí především terénní hospicová péče, ta je kombinací terénní domácí zdravotní péče poskytující paliativní péči s odborným sociálním poradenstvím poskytujícím sociální a psychologickou podporu.

Pobytová hospicová péče je v sociální oblasti podporována prostřednictvím odlehčovacích služeb. Zejména v případě pobytové hospicové péče se jedná o řešení, které je již několik let považováno za provizorní.

Celkově síť sociálních služeb Královéhradeckého kraje zajišťuje 35 úvazků přímé práce (1,4 % všech pracovníků přímé práce v síti sociálních služeb).

### **Analytické podklady obsahuje dokument Strategie.**

#### Priorita 4 Zvýšení dostupnosti hospicové péče

##### Oblast cílů 4.1

##### **Cíl 4.1.1 Zvýšení kapacity lůžkové hospicové péče**

Kritérium: V roce 2021 bude síť sociálních služeb rozšířena o zařízení hospicové péče v Hradci Králové v kapacitě 15 lůžek.

Opatření: Podpořit investičními prostředky vybudování lůžkového hospice v Hradci Králové.

Termín: 2019 - 2020

##### **Cíl 4.1.2 Zvýšení dostupnosti terénní hospicové péče**

Kritérium: V roce 2026 bude síť sociálních služeb rozšířena o 2 úvazky přímé práce odborného sociálního poradenství poskytujícího poradenství osobám umírajícím a rodinným příslušníkům.

Služby odborného sociálního poradenství v oblasti hospicové péče jsou dostupné v celém území Královéhradeckého kraje.

Termín: 2018 – 2026

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o posílení odborného sociálního poradenství.

Termín: 2018 - 2020

Opatření: Podpořit zajištění hospicové péče v rámci podporovaných činností Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prorodinných aktivit.

Termín: 2018 - 2020



**Cíl 4.1.3 Prosazovat systematické řešení podpory hospicové péče hrazené z fondů zdravotního pojištění**

Kritérium: Královéhradecký kraj intenzivně vyjednává s Ministerstvem zdravotnictví na zajištění systematické podpory financování terénní i pobytové hospicové péče.

Královéhradecký kraj aktivně komunikuje se zdravotními pojišťovnami o koordinovaném přístupu při zadávání hospicové péče.

Termín: 2018 – 2020

## Oblast služeb zaměřených na podporu funkční rodiny a prevenci sociálního vyloučení dětí a mládeže

Služby pro rodiny poskytuje 132 pracovníků přímé práce, tj. 5 % všech zaměstnanců poskytujících sociální služby. **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** jsou se 40 % všech personálních kapacit služeb pro rodiny s dětmi (53 úvazků přímé práce) nejvýznamnější službou pro rodiny s dětmi, druhým významným segmentem jsou pobytové služby – **azylové domy pro matky s dětmi a dům na půl cesty** (37 úvazků přímé práce), další významnou skupinou jsou **nízkoprahová zařízení pro děti a mládež** (28 úvazků přímé práce), dalším segmentem jsou **poradenské psychologické služby** (14,25 úvazků přímé práce).

Služby jsou poskytovány převážně nevládními neziskovými organizacemi, výjimečně obcemi (město Nový Bydžov), příspěvkovými organizacemi obcí (Centrum sociálních služeb Naděje Broumov) a příspěvkovou organizací Královéhradeckého kraje (Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov).

**Analytické podklady obsahuje dokument Strategie.**

### Priorita 5 Zvýšení podpory funkční rodiny

Oblast cílů 5.1 Podpora rodiny v přirozeném sociálním prostředí

#### Cíl 5.1.1 Navýšení počtu úvazků přímé práce v sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi

Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno alespoň 60 úvazků přímé práce sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi (nárůst o 13 %).

Primární oblasti zvyšování kapacit sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi jsou území obcí s rozšířenou působností Náchod, Trutnov, Nové Město nad Metují, obce s rozšířenou působností v okrese Rychnov nad Kněžnou.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

Termín: 2018 - 2020

#### Cíl 5.1.2. Navýšení počtu úvazků přímé práce v odborném sociálním poradenství poskytujícím psychologické poradenství rodinám s dětmi

Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno alespoň 19 úvazků přímé práce odborného poradenství pro rodiny s dětmi (nárůst o 35 %).

Primární oblast rozšiřování služeb jsou území okresů Jičín, Náchod, Rychnov nad Kněžnou a Hradec Králové.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o odborné sociální poradenství pro rodiny s dětmi.

Termín: 2018 - 2020

### **Cíl 5.1.3 Zvýšit počet kontaktních míst odborného sociálního poradenství poskytujících psychologické poradenství rodinám s dětmi**

Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje poskytováno psychologické poradenství na 3 nových detašovaných pracovištích. Tato pracoviště budou alokována do obcí s rozšířenou působností, na základě požadavku a podpory obce.

Opatření: Zohlednit ve výši vyrovnávacích plateb rozšíření detašovaných pracovišť psychologických poraden.

Termín: 2018 - 2020

### **Cíl 5.1.4 Podpořit vznik azylového domu pro rodiče s dětmi**

Kritérium: V roce 2026 bude k dispozici v síti sociálních služeb alespoň 1 zařízení pro rodiny s dětmi.

Opatření: Podpořit poskytovatele azylových domů pro matky s dětmi v úpravě podmínek poskytování služby pro celé rodiny.

Termín: 2018 - 2020

### **Cíl 5.1.5. Rozšíření sítě sociálních služeb o azylový dům pro rodiče s dětmi**

Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno o 32 lůžek azylového domu pro rodiny s dětmi více.

Primární oblast rozšiřování kapacit je v okrese Rychnov nad Kněžnou nebo Trutnov.

Opatření: Projednat s obcemi případné návrhy na zřízení azylových domů pro rodiny s dětmi.

Termín: 2018 - 2020

### **Cíl 5.1.4 Posílit spolupráci kraje a obcí při zadávání a vyhodnocování sociálních služeb pro rodiny s dětmi**

Kritérium: Obce s obecním úřadem s rozšířenou působností mají nastaveny požadavky na obsah a rozsah činnosti služeb pro rodiny, do požadavku jsou zohledněny potřeby známé z výkonu sociálně právní ochrany dětí.

Požadavky obcí jsou zohledňovány v zadávání služeb ze strany Královéhradeckého kraje.

Opatření: Konzultovat s obcemi zadání služeb pro rodiny s dětmi. Do konzultací zapojit pracovnice Ministerstva práce a sociálních věcí podporujících síťování služeb pro rodinu a pracovnice orgánu sociálně právní ochrany dětí obce.

Termín: 2018

### **Cíl 5.1.5 Posílit mobilitu terénních služeb**

Kritérium: Výše vyrovnávací platby umožňují nákup vozidel pro poskytování sociálních služeb.

Podporovat poskytovatele sociálních služeb při využití dotačních prostředků na nákup vozidel pro poskytování terénních služeb.

Opatření: Podpořit poskytovatele sociálních služeb při nákupu vozidel z investičních prostředků vyšších rozpočtů investičním příspěvkem na krytí alespoň části spolupodílu žadatele.

Termín: 2018 - 2020

**Cíl 5.1.6 Posoudit potřebnost domu na půl cesty a zvážit případnou transformaci na azylový dům pro mladé dospělé**

Kritérium: Ve spolupráci s poskytovatelem služby dojde k posouzení potřebnosti služby.

V případě, že služba bude shledána nepotřebnou, dojde k transformaci služby na azylový dům pro mladé dospělé.

Termín: 2019 – 2020

**Cíl 5.1.6 Dopracovat strategii sociálních služeb v případě, že dojde ke sjednocení systému péče o ohrožené děti**

Kritérium: Do Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb budou zapracovány další požadavky na služby pro děti, které budou spadat do systému sociálních služeb v případě realizace záměru sjednocení systému péče o ohrožené děti.

Termín: 2018 – 2020

## Oblast služeb pro osoby v krizi, osoby bez přístřeší, oběti trestných činů, osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a život v sociálně znevýhodňujícím prostředí, osoby ohrožené závislostmi

Oblast vymezených služeb tvoří služby sociální prevence, které „napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou tímto ohroženy pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby. Cílem služeb sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.“<sup>9</sup>

Vymezený segment služeb sociální prevence představuje 113 úvazků přímé práce (cca 4,5 % všech pracovníků přímo poskytujících služby). Významnou část péče zajišťuje domov se zvláštním režimem pro osoby se závislostí na alkoholu (33 úvazků), poradenské služby (18 úvazků), terénní programy (16 úvazků přímé práce), azylové domy (9 úvazků).

**Analytické podklady obsahuje dokument Strategie.**

### Priorita 6 Posílení systému sociálních služeb zaměřených na prevenci sociálního vyloučení

#### Oblast cílů 6.1 Prevence sociálního vyloučení

##### **Cíl 6.1.1 Posílení dluhového a občanského poradenství**

Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje poskytováno o 2,0 úvazku odborného sociálního poradenství zaměřeného na dluhové poradenství více.

Rozšířit místní dostupnost dluhového poradenství, primární oblasti rozvoje Vrchlabí a Trutnov.

Posílit terénní formu dluhového poradenství.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o odborné sociální poradenství.

Termín: 2018 - 2020

##### **Cíl 6.1.2 Místní dostupnost terénních programů přizpůsobovat aktuální potřebě na území kraje**

Kritérium: Je pravidelně vyhodnocována potřeba poskytování terénních programů v území kraje. Kapacity služeb jsou přesouvány do míst s největší potřebou.

Termín: 2018 - 2020

<sup>9</sup> §53 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění.

### **Cíl 6.1.3 Posílit mobilitu terénních sociálních služeb**

Kritérium: Výše vyrovnávací platby umožňují nákup vozidel pro poskytování sociálních služeb.

Podporovat poskytovatele sociálních služeb při využití dotačních prostředků na nákup vozidel pro poskytování terénních služeb.

Opatření: Podpořit poskytovatele sociálních služeb při nákupu vozidel z investičních prostředků vyšších rozpočtů investičním příspěvkem na krytí alespoň části spolupodílu žadatele.

Termín: 2018 - 2020

Oblast cílů 6.2 Podpora prevence a společenské integrace osob ohrožených, adiktologie

### **Cíl 6.2.1 Posílení služby odborného sociálního poradenství pro oblast adiktologie**

Kritérium: Do roku 2020 bude síť sociálních služeb Královéhradeckého kraje rozšířena o 1 pracoviště odborného sociálního poradenství pro oblast závislostí.

Primárními regiony rozvoje jsou Náchod a Rychnov nad Kněžnou.

Opatření: Projednat s městy záměr a podmínky rozšíření služeb.

Termín: 2018

### **Cíl 6.2.2 Rozšířit kapacitu Domova Dolní zámek o lůžka zaměřená na posílení společenské integrace**

Kritérium: Do roku 2020 bude síť sociálních služeb Královéhradeckého kraje rozšířena o 4 lůžka domova se zvláštním režimem Domov Dolní zámek Teplice nad Metují, jejichž smyslem je posílení role služby při společenské integraci uživatelů služby.

Opatření: Vytvořit metodiku fungování části služby poskytující podporu při společenské integraci poskytované mimo Teplice nad Metují.

Termín: 2018

Opatření: Připravit podmínky pro rozšíření služby.

Termín: 2019

Oblast cílů 6.3 Podpora sociálního začleňování osob bez domova a žijících v nestandardním nebo nejistém ubytování

### **Cíl 6.3.1 Rozšíření sítě sociálních služeb o služby nocleháren**

Kritérium: Do roku 2026 bude síť sociálních služeb Královéhradeckého kraje rozšířena alespoň o 3 noclehárny. Celková kapacita nově vybudovaných zařízení bude 50 osob.

Lokalizace zařízení by měla být optimálně v největších městech Královéhradeckého kraje – Trutnov, Vrchlabí, Náchod, Jaroměř, Rychnov nad Kněžnou.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o službu noclehárny (předpokladem je rozšíření jedné služby).

Termín: 2018 – 2020

Opatření: Projednání záměrů dotčených obcí v oblasti podpory osob bez domova.

Termín: 2019

### **Cíl 6.3.2 Zvýšení počtu lůžek azylových domů pro jednotlivce**

Kritérium: Do roku 2026 bude síť sociálních služeb Královéhradeckého kraje rozšířena alespoň o 2 azylové domy pro jednotlivce. Celková kapacita nově vybudovaných zařízení bude 30 osob.

Zařízení budou koncipována tak, aby mohly být poskytnuty služby ženám a mužům.

Zajistit dostupnost služeb azylového bydlení pro ženy ve stávajících zařízeních azylových domů pro jednotlivce.

Lokalizace zařízení by měla být optimálně v největších městech Královéhradeckého kraje – Trutnov, Vrchlabí, Náchod, Jičín, Rychnov nad Kněžnou.

Opatření: Projednání záměrů dotčených obcí v oblasti podpory osob bez domova.

Termín 2019

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o službu azylový dům (předpokladem je rozšíření jedné služby).

Termín: 2018 – 2020

### **Cíl 6.3.5 Podpořit obce při zpracovávání koncepcí sociálního bydlení v návaznosti na sociální služby**

Kritérium: Královéhradecký kraj podporuje obce při zpracovávání koncepcí sociálního bydlení. Systém sociálního bydlení využívá podpory sociálních služeb.

Termín: 2018 – 2023

Opatření: Podpořit obce prostřednictvím projektu zaměřeného mj. na posilování místního partnerství v oblasti sociálního bydlení.

Termín: 2019 - 2020

#### **Cíl 6.3.4 Posílit spolupráci pobytových zařízení pro seniory s azylovými domy a terénními programy**

Kritérium: Královéhradecký kraj koordinuje setkávání preventivních služeb a pobytových zařízení pro seniory, těchto setkání se účastní i zástupci obcí.

Je vytvořen mechanismus spolupráce při předávání uživatelů do pobytových služeb pro seniory.

Je vytvořen mechanismus předávání uživatelů do sociálního bydlení s podporou terénní služby.

Termín: 2018 – 2020



## Oblast priorit zaměřených na posílení systému řízení a financování sítě sociálních služeb a místního partnerství

### Priorita 7 Posílení systému řízení a financování sítě sociálních služeb a místního partnerství

#### Oblast cílů 7.1 Financování sociálních služeb

##### **Cíl 7.1.1 Zajistit financování rozvoje sociálních služeb**

Kritérium: Královéhradecký kraj se podílí na financování rozvoje sociálních služeb. Podíl kraje na rozvoji sociálních služeb odpovídá stavu minulých let a činí cca 20 % potřebné vyrovnávací platby na zajištění sociálních služeb.

Královéhradecký kraj usiluje o zajištění podílu financování rozvoje sociálních služeb z rozpočtů vyšší úrovně v podílu minulých let odpovídajících cca 67 % potřebné vyrovnávací platby na zajištění sociálních služeb.

Královéhradecký kraj usiluje o zajištění podílu financování rozvoje sociálních služeb z rozpočtů obcí v podílu minulých let odpovídajících cca 14 % potřebné vyrovnávací platby na zajištění sociálních služeb.

Termín: 2018 – 2020

##### **Cíl 7.1.2. Podpořit obce s rozšířenou působností při koordinaci spolupráce obcí při zajištění financování sociálních služeb**

Kritérium: Královéhradecký kraj zajišťuje metodickou, případně finanční podporu obcí při koordinaci spolupráce s obcemi při zajištění financování sociálních služeb.

Královéhradecký kraj podporuje využití prostředků Evropského sociálního fondu pro tyto účely.

Termín: 2018 – 2020

##### **Cíl 7.1.3 Podpořit financování sociálních služeb prostřednictvím svazku obcí**

Kritérium: Královéhradecký kraj přenáší svazkům obcí zkušenosti z jiných krajů v oblasti sdružování finančních prostředků obcí na zajištění sociálních služeb prostřednictvím svazků obcí.

Královéhradecký kraj poskytuje metodickou podporu svazkům obcí a motivuje je k žádoucí spolupráci.

Termín: 2018 – 2020

##### **Cíl 7.1.4 Finanční prostředky na sociální služby distribuovat rovnoměrně v průběhu kalendářního roku**

Kritérium: Finanční prostředky kraje jsou distribuovány tak, aby v prvním pololetí roku bylo vyplaceno alespoň 75 % vypočtené vyrovnávací platby, případně 75 % prostředků vyplacených v minulém roce (je-li tato částka vyšší).

Termín: 2018 – 2020

#### **Cíl 7.1.5 Aktualizovat pravidla vyrovnávací platby**

Kritérium: Jsou předložena aktualizovaná pravidla vyrovnávací platby

Termín: 2018 – 2020

#### **Cíl 7.1.6 Podpořit snižování nákladů na zajištění provozu automobilů**

Kritérium: Královéhradecký kraj usiluje o podporu zavádění alternativních pohonů automobilů z rozpočtu vyšších úrovní u poskytovatelů sociálních služeb.

Královéhradecký kraj podporuje poskytovatele při zavádění alternativních pohonů automobilů (např. příspěvkem na spoluúčast).

Termín: 2018 - 2020

#### **Cíl 7.1.7 Prosazovat kompenzaci výpadku prostředků Evropského sociálního fondu poskytovaných financování služeb sociální prevence prostředky ze státního rozpočtu**

Kritérium: Královéhradecký kraj usiluje o navýšení prostředků státního rozpočtu na financování sociálních služeb v případě výpadku prostředků z Evropského sociálního fondu.

Termín: 2018 - 2020

#### **Cíl 7.1.8 Udržet průměrné mzdy v sociálních službách ve stejné relaci vůči průměrné mzdě v Královéhradeckém kraji**

Kritérium: Mzdy v sociálních službách jsou minimálně ve stejném poměru vůči krajské průměrné mzdě tak, jako v roce 2017.

Opatření: V rámci pravidelné zprávy o plnění Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb sledovat poměr mezd v sociálních službách k průměrné krajské mzdě. Výsledky zohlednit při stanovení vyrovnávací platby na další období.

Termín: 2018 – 2020

### **Oblast cílů 7.2 Posílení nástrojů na řízení sítě sociálních služeb**

#### **Cíl 7.2.1 Posílení významu financování obcí jako kritérium při rozšiřování sítě sociálních služeb**

Kritérium: Dojde k úpravě pravidel pro aktualizaci sítě sociálních služeb, váha kritéria finanční spoluúčasti obcí na rozšíření sítě sociálních služeb/na financování sítě sociálních služeb bude vyšší či zásadní.

Podporovat obce při zpracování akčních plánů v rámci střednědobého plánování sociálních služeb se zohledněním rozvoje sociálních služeb v rozpočtu Královéhradeckého kraje.

Termín: 2018

#### **Cíl 7.2.2. Nastavit systém aktualizace sítě sociálních služeb – zařazování nových kapacit pobytových sociálních služeb**

Kritérium: Královéhradecký kraj má zpracovaná pravidla zařazování nových kapacit pobytových sociálních služeb do sítě veřejně podporovaných sociálních služeb.

Termín: 2018

### **Cíl 7.2.3 Posílení vazby výkonu a výsledku při vyhodnocování preventivních služeb zadavateli**

Kritérium: Společně s poskytovateli preventivních služeb definovat výkonová a výsledková kritéria preventivních služeb.

Termín: 2020

### **Cíl 7.2.4 Snížení počtu registrovaných sociálních služeb**

Kritérium: Snížit počty registrovaných služeb – identifikátorů. Upřednostnit v aktualizaci sítě sociálních služeb rozšiřování stávajících služeb před tvorbou malých služeb – zejm. v případě služeb s nízkým potenciálem růstu kapacit.

Snížit počty registrovaných sociálních služeb péče zařazených do sítě sociálních služeb (zejm. malé terénní služby do 3 úvazků).

Termín: 2018 – 2026

Opatření: Vytipovat služby odpovídající charakteru a projednat s jejich poskytovateli/zřizovateli možnosti splynutí s jiným subjektem.

Termín: 2018 – 2019

## **Oblast cílů 7.3 Posílení investiční aktivity v oblasti sociálních služeb**

### **Cíl 7.3.1 Poskytování investičních prostředků kraje**

Kritérium: Královéhradecký kraj poskytuje investiční dotace městům a neziskovým organizacím na rozvoj infrastruktury sociálních služeb dle této strategie.

Opatření: Vyčlenit finanční prostředky pro investiční záměry zmíněných subjektů.

Termín: 2019 - 2020

### **Cíl 7.3.2 Usilovat o navýšení státních/Evropských dotačních prostředků na investice do infrastruktury sociálních služeb**

Kritérium: Upozorňovat ústřední orgány státu na potřebu navyšovat finanční prostředky na investice do sociálních služeb.

Podporovat obce na území Královéhradeckého kraje v čerpání státních finančních prostředků na zajištění investic do sociálních služeb.

Termín: 2018 – 2020

### **Cíl 7.3.3 Provést podrobné vyhodnocení dopadů zavedení materiálně technických standardů sociálních služeb do sítě sociálních služeb**

Kritérium: Sebrat od poskytovatelů pobytových sociálních služeb dopady zavedení Materiálně-technického standardu pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou.

Termín: 2018

## Oblast cílů 7.4 Podpora plánování sociálních služeb na obcích a podpora místního partnerství

### **Cíl 7.4.1 Podporovat procesy plánování sociálních služeb na území obcí s rozšířenou působností**

**Kritérium:** Obce s rozšířenou působností koordinují poskytování sociálních služeb na svém území, spolupracují při tom významně s obcemi. Královéhradecký kraj zajišťuje pravidelnou metodickou a konzultační podporu pracovníkům obcí odpovědným za koordinaci sociálních služeb. Královéhradecký kraj zajišťuje/prosazuje podporu koordinace sociálních služeb obcemi z prostředků státního rozpočtu či Evropského sociálního fondu.

**Opatření:** Připravit projekt podporující procesy plánování sociálních služeb a řízení sítě sociálních služeb na území obcí s rozšířenou působností.

**Termín:** 2019

### **Cíl 7.4.2 Podporovat koordinační role obcí s rozšířenou působností při zajišťování dostupnosti služeb v území**

**Kritérium:** Obce s rozšířenou působností koordinují poskytování sociálních služeb na svém území, spolupracují při tom významně s obcemi. Královéhradecký kraj zajišťuje pravidelnou metodickou a konzultační podporu pracovníkům obcí odpovědným za koordinaci sociálních služeb. Královéhradecký kraj zajišťuje/prosazuje podporu koordinace sociálních služeb obcemi z prostředků státního rozpočtu či Evropského sociálního fondu.

**Termín:** 2018 – 2020

**Opatření:** Připravit projekt podporující procesy plánování sociálních služeb a řízení sítě sociálních služeb na území obcí s rozšířenou působností.

**Termín:** 2019

### **Cíl 7.4.3 Podporovat aktivity obcí v podpoře pečujících a informování odborné i laické veřejnosti**

**Kritérium:** Královéhradecký kraj zajišťuje/prosazuje podporu aktivit na podporu pečujících a informování veřejnosti z prostředků státního rozpočtu či Evropského sociálního fondu.

**Termín:** 2018 – 2020

**Opatření:** Připravit projekt podporující procesy plánování sociálních služeb a řízení sítě sociálních služeb na území obcí s rozšířenou působností.

**Termín:** 2019

## Oblast cílů 7.5 Posílení odborného řízení příspěvkových organizací zřizovaných Královéhradeckým krajem

### **Cíl 7.5.1. Zpracovat analýzu a návrh úpravy činnosti Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov v oblasti poskytování sociálních služeb**

Kritérium: Je zpracován návrh transformace části Sdružení ozdravoven na léčeben okresu Trutnov poskytující sociální služby a služby pro rodinu.

Termín: 2018

Opatření: Zpracování transformace části Sdružení ozdravoven na léčeben okresu Trutnov poskytující sociální služby a služby pro rodinu. Projednání návrhu s relevantními obcemi.

Termín 2018

Opatření: V případě schválení návrhu realizace jeho realizace.

Termín: 2019 - 2020

### **Cíl 7.5.2 Zavést pravidelné hodnocení ředitelů příspěvkových organizací Královéhradeckého kraje poskytujících sociální služby**

Kritérium: Je zpracován návrh kritérií hodnocení ředitelů příspěvkových organizací Královéhradeckého kraje poskytujících sociální služby. Příspěvkové organizace si na základě hodnocení stanovují pravidelně rozvojové cíle, rozvojové cíle směřují k naplňování Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb.

Opatření: Vytvoření metodiky hodnocení ředitelů.

Termín: 2018

## Oblast cílů 7.6 Zajištění procesu plánování sociálních služeb

### **Cíl 7.6.1 Vyhodnotit plnění krajského plánu**

Kritérium: V prvním pololetí každého roku bude zpracována zpráva o plnění Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb a Střednědobého plánu sociálních služeb Královéhradeckého kraje.

Termín: 2018 - 2020

### **Cíl 7.6.3 Pravidelně vyhodnocovat potřeby poskytování sociálních služeb na území kraje s poskytovateli sociálních služeb a zástupci obcí**

Kritérium: Pravidelně alespoň jednou ročně realizovat setkání s vybranými poskytovateli služeb a zadavateli sociálních služeb. Setkání budou organizována podle skupin stanovených touto strategií.

Termín: 2018 – 2020

## Oblast priorit zaměřených na posílení kvality a inovací v sociálních službách

Kvalita sociálních služeb a přístup orientovaný na klienta je důležitou součástí poskytování sociálních služeb v Královéhradeckém kraji.

Při tvorbě strategie členové pracovních skupin poukázali na slabá místa v oblasti znalostí a dovedností pracovníků v sociálních službách. Mezi ně patří zejména chybějící dovednosti vedoucích sociálních služeb v oblasti marketingu, komunikace se zřizovatelem (argumentace a vyjednávání), oblast ekonomických znalostí, řízení lidí a motivace, ale také personalistiky a oblasti bezpečnosti práce. Tyto chybějící dovednosti jsou bariérou rozvoje mnohých služeb.

Za slabou stránku byly také označeny dovednosti v komunikaci s rodinnými příslušníky uživatelů služeb a dovednosti v oblasti zapojení rodinných příslušníků do poskytování služby. Potřeby jsou také identifikovány v dovednostech poskytování služeb specifickým cílovým skupinám (osoby s huntingtonovou či parkinsonovou chorobou, osoby s duševním onemocněním, s demencí či s poruchou autistického spektra, práce s agresí apod.). U některých služeb je nezbytné posilovat i dovednosti v práci s osobami s vyšší mírou fyzické závislosti.

Nejen vzdělávání je řešením těchto potřeb. Vhodné je také zvolení metod konzultací, mentoringu, výměny zkušeností a stáží, tyto metody mohou rozšířit pohled poskytovatelů sociálních služeb a podpořit aktivitu ke zkvalitňování poskytovaných služeb. Při přípravě dokumentu také poskytovatelé sociálních služeb požadovali aktivnější komunikaci Královéhradeckého kraje s poskytovateli o způsobech zajišťování sociálních služeb. Sjednocování postupů při zajišťování služeb, nabídky sociálních služeb apod.

Poskytovatelé sociálních služeb také upozorňují na nedostatek pracovních sil a potřebě lépe propojovat profesní přípravu v sociálních službách a praxi. Jako klíčové je poskytovateli sociálních služeb vnímáno zachování oboru sociální práce na Univerzitě Hradec Králové.

### Priorita 8 Posílení kvality a inovací v sociálních službách

#### Oblast cílů 8.1 Vzdělávání v sociálních službách

##### **Cíl 8.1.1 Podpořit vzdělávání pro ředitele a vedoucí sociálních služeb**

Kritérium: Královéhradecký kraj podporuje vzdělávání ředitelů a vedoucích sociálních služeb v oblasti manažerských dovedností a znalostí.

Termín: 2018 – 2020

##### **Cíl 8.1.2 Podporovat vzdělávání pracovníků**

Kritérium: Královéhradecký kraj podporuje vzdělávání pracovníků sociálních služeb. Upřednostňovány jsou především projekty poskytovatelů sociálních služeb, případně jiných organizací. Vzdělávání by mělo směřovat k přípravě pracovníků sociálních služeb k posilování kvality a nové metody práce.

Termín: 2018 - 2020

**Cíl 8.1.3 Podporovat zvyšování kvality a dostupnosti služeb formou výměny zkušeností, odborných konzultací, sdílení dobré praxe**

Kritérium: Královéhradecký kraj podporuje, případně organizuje výměny zkušeností, odborné konzultace a sdílení dobré praxe v sociálních službách.

Termín: 2018 - 2020

**Cíl 8.1.4 Sdílet s poskytovateli informace a zkušenosti – semináře, porady**

Kritérium: Královéhradecký kraj podporuje, případně organizuje semináře a porady pro pracovníky sociálních služeb a sociální pracovníky. Královéhradecký kraj realizuje pravidelná metodická setkání sociálních pracovníků poskytovatelů sociálních služeb cca 2 x ročně pro skupiny – terénní služby/pobytové služby/preventivní služby.

Termín: 2018 - 2020

**Cíl 8.1.5 Podporovat dobrovolnické aktivity ve prospěch klientů a poskytovatelů sociálních služeb.**

Kritérium: Královéhradecký kraj podporuje dobrovolnické aktivity v souvislosti se sociálními službami.

Termín: 2018 – 2020

Oblast cílů 8.2 Inovace v sociálních službách

**Cíl 8.2.1 Pravidelně vyhodnocovat dopady vývoje informačních technologií v oblasti péče o osoby ohrožené sociálním vyloučením podporovat jejich zavádění do praxe**

Kritérium: Královéhradecký kraj ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb sleduje aktuální vývoj informačních technologií v oblasti asistenčních technologií, podporuje jejich zavádění do praxe.

Královéhradecký kraj využívá projekty financované z Evropského sociálního fondu pro zavádění inovací do praxe sociálních služeb.

Termín: 2018 - 2020

**Cíl 8.2.2 Podílet se na mezipříjemném řešení financování péče o dlouhodobě nemocné (LDN, hospice, domácí hospicová péče)**

Kritérium: Královéhradecký kraj se podílí na mezipříjemném řešení problematiky dlouhodobé péče.

Královéhradecký kraj aktivně přistupuje ke zpracování případných analýz v oblasti dlouhodobé péče.

Termín: 2018 - 2020

## Rozpočtový výhled

Tab. 25 Vývoj vyrovnávací platby služeb v období 2018 - 2020 (v Kč)

	2018	2019	2020
§ 37 - Odborné sociální poradenství	26 000 000	26 000 000	27 000 000
§ 39 - Osobní asistence	27 000 000	30 000 000	32 000 000
§ 40 - Pečovatelská služba	125 000 000	134 000 000	143 000 000
§ 41 - Tísňová péče	3 000 000	3 000 000	3 000 000
§ 42 - Průvodcovské a předčitatelské služby	0	1 000 000	1 000 000
§ 43 - Podpora samostatného bydlení	3 000 000	5 000 000	7 000 000
§ 44 - Odlehčovací služby	35 000 000	40 000 000	45 000 000
§ 45 - Centra denních služeb	11 000 000	12 000 000	13 000 000
§ 46 - Denní stacionáře	34 000 000	36 000 000	39 000 000
§ 47 - Týdenní stacionáře	2 000 000	2 000 000	2 000 000
§ 48 - Domovy pro osoby se zdravotním postižením	157 000 000	157 000 000	169 000 000
§ 49 - Domovy pro seniory	271 000 000	302 000 000	340 000 000
§ 50 - Domovy se zvláštním režimem	91 000 000	94 000 000	98 000 000
§ 51 - Chráněné bydlení	30 000 000	36 000 000	41 000 000
§ 52 - Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	1 000 000	1 000 000	1 000 000
§ 54 - Raná péče	8 000 000	8 000 000	9 000 000
§ 56 - Tlumočnické služby	1 000 000	1 000 000	1 000 000
§ 57 - Azylové domy	25 000 000	25 000 000	28 000 000
§ 58 - Domy na půl cesty	3 000 000	3 000 000	3 000 000
§ 59 - Kontaktní centra	6 000 000	6 000 000	6 000 000
§ 60 - Krizová pomoc	0	0	0
§ 60 a) - Intervenční centra	2 000 000	2 000 000	2 000 000
§ 61 - Nízkoprahová denní centra	3 000 000	3 000 000	3 000 000
§ 62 - Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	15 000 000	15 000 000	15 000 000
§ 63 – Noclehárny	5 000 000	6 000 000	7 000 000
§ 64 - Služby následné péče	3 000 000	3 000 000	3 000 000
§ 65 - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	30 000 000	30 000 000	30 000 000
§ 66 - Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	2 000 000	2 000 000	3 000 000
§ 67 - Sociálně terapeutické dílny	5 000 000	5 000 000	4 000 000
§ 69 - Terénní programy	9 000 000	9 000 000	9 000 000
§ 70 - Sociální rehabilitace	53 000 000	53 000 000	54 000 000
<b>Celkem</b>	<b>988 000 000</b>	<b>1 052 000 000</b>	<b>1 140 000 000</b>



## Zdroje

Analýza dostupnosti pečovatelských služeb. Královéhradecký kraj, 2017.

Analýza poptávky po službách pro osoby s postižením v Královéhradeckém kraji spojených se zajištěním ubytování či podporou samostatného bydlení, závěrečná zpráva. 3P Consulting pro Královéhradecký kraj, 2014.

Analýza potřeb a poptávky po službách spojených s pobytem osob s PAS s těžkou symptomatikou v Královéhradeckém kraji. Královéhradecký kraj, 2017.

Analýza struktury a potřeb dospělých osob s duševním onemocněním s vyšší mírou podpory s problémy v soužití dlouhodobě izolované od běžného každodenního života. Královéhradecký kraj 2017.

DOBROVOLNÝ EVROPSKÝ RÁMEC PRO KVALITU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB, [http://www.mpsv.cz/files/clanky/10768/QF\\_document\\_100707\\_CZ\\_korekce.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/10768/QF_document_100707_CZ_korekce.pdf), dne 7. 8. 2017

Doporučený postup č. 2/2016 Materiálně-technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou. Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, dostupné z: [http://www.mpsv.cz/files/clanky/25608/Doporučený\\_postup\\_Materialne\\_techicky\\_standard.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/25608/Doporučený_postup_Materialne_techicky_standard.pdf), k 8. 8. 2017

Perspektivy dlouhodobé společnosti. Mgr. Olga Starostová, Institut důstojného stárnutí Diakonie ČCE. Příspěvek na konferenci Obec a stárnutí obyvatel, květen 2017.

Společné doporučení ochránce a MPSV k chráněnému bydlení, dostupné z: <https://www.ochrance.cz/aktualne/tiskove-zpravy-2009/spolecne-doporuceni-ochrance-a-mpsv-k-chranenemu-bydleni/>, ke dni 14. 8. 2017.

Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026. Královéhradecký kraj 2017.

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Analýza žadatelů domovů pro seniory. BDO Advisory pro Královéhradecký kraj, 2017.

## Evidence revizí dokumentu

Revize č.	Předmět revize	Strana	Platné od	Zpracoval

## Tiráž

Vytvořil Krajský úřad Královéhradeckého kraje, odbor sociálních věcí, v roce 2017.

## Kontakt

Krajský úřad Královéhradeckého kraje

odbor sociálních věcí

Pivovarské náměstí 1245

500 03 Hradec Králové

telefon: 495 817 111

informace k plánování sociálních služeb v Královéhradeckém kraji: <http://socialnisluzby.kr-kralovehradecky.cz/scripts/detail.php?pgid=1653>

## Příloha: Síť veřejně podporovaných sociálních služeb 2018–2020 - přehled poskytovatelů služeb